

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON EL DEPARTAMENTO DE SERVICIO PÚBLICOS DEL ESTADO DE NUEVA YORK

La misión del Departamento de Servicios Públicos del Estado de Nueva York es asegurar que los consumidores de Nueva York tengan acceso seguro y confiable a electricidad, gas, vapor, telecomunicaciones y servicios de agua a tarifas justas y razonables.

Lineas de Servicio al Consumidor

- **LÍNEA DE AYUDA**

(para quejas y preguntas sobre el servicio o la facturación de las compañías de servicio público)

1-800-342-3377 (8:30 am to 4:30 pm M-F)

- **LÍNEA INFORMATIVA**

(para evitar cortes de electricidad o de gas)

1-800-342-3355 (7:30 am to 7:30 pm M-F)

- **Línea de Información para el Consumidor**

(para pedidos de publicaciones y materiales educativos)

1-888-AskPSC1 (1-888-275-7721)

- **Línea de Proveedor de Energía Alternativo**

(para quejas y preguntas sobre compañías de servicio de energía)

1-888-NYS-PSC8 (1-888-697-7728)

- **Línea de Opinión**

(para expresar comentarios y opiniones)

1-800-335-2120

- **Oficina de Asuntos Públicos de la PSC**

(para preguntas de los medios de comunicación)

518-474-7080

Las personas con problemas de audición o habla pueden llegar al servicio de atención al cliente a través de un TTD llamando al NY Relay Service al 1-800-662-1220. Los consumidores con dificultad para entender el inglés pueden llamar al 1-800-342-3377 para obtener servicios gratuitos de asistencia lingüística.

Ubicación de las Oficinas

Albany:

Three Empire State Plaza
Albany, NY 12223-1350

Buffalo:

Ellicott Square Building
295 Main Street -10th Floor, Room 1050
Buffalo, NY 14203

Long Island:

125 East Bethpage Road
Plainview, NY 11803

New York City:

90 Church Street
New York, NY 10007

Sitios Web

Consumidor: www.AskPSC.com

Departamento: www.dps.ny.gov

Comparación de consumo de energía:
www.NewYorkPowerToChoose.com

Las preguntas sobre el Departamento o su servicio de utilidad pueden ser enviadas por correo electrónico a web.questions@dps.ny.gov



**Department
of Public Service**