

# 뉴욕주 공공서비스부에 연락하는 방법

뉴욕주 공공서비스 위원회의 사명은 뉴욕주 소비자들이 정당하고 합리적인 가격에 전기, 가스, 스팀, 통신, 수도 서비스를 안전하고 안정되게 사용하도록 하는 것입니다.

## 소비자 서비스 라인

### ○ 헬프라인

(공공서비스 또는 청구서에 대한 민원제기/문의)

1-800-342-3377 (오전 8:30 ~ 오후 4:30 월~금)

### ○ 핫라인

(전기 또는 가스 서비스 차단)

1-800-342-3355 (오전 7:30 ~ 오후 7:30 월~금)

### ○ 고객 정보

(무료 출판물 및 교육 자료 문의)

1-888-AskPSC1 (1-888-275-7721)

### ○ 에너지 서비스 회사(ESCO)

(ESCO에 대한 문의/민원제기)

1-888-NYS-PSC8 (1-888-697-7728)

### ○ 의견 제시

(위원회 사무, 계획 및 절차에 대한 의견 표명)

1-800-335-2120

### ○ PSC 공보실

(언론 매체 문의)

518-474-7080

청각 및 언어 장애인은 NY 교환 서비스 1-800-662-1220번으로 전화하여 TTD를 통해 고객 서비스에 연락할 수 있습니다. 영어 이해에 어려움을 겪고 있는 고객은 1-800-342-3377번으로 전화하여 무료 언어 지원 서비스를 받을 수 있습니다.

## 사무소 위치

### 올버니:

Three Empire State Plaza  
Albany, NY 12223-1350

### 버팔로:

Ellicott Square Building  
295 Main Street -10th Floor, Room 1050  
Buffalo, NY 14203

### 롱 아일랜드:

125 East Bethpage Road  
Plainview, NY 11803

### 뉴욕시:

90 Church Street  
New York, NY 10007

## 웹사이트

소비자: [www.AskPSC.com](http://www.AskPSC.com)

공공서비스부: [www.dps.ny.gov](http://www.dps.ny.gov)

에너지 비교 자료:

[www.NewYorkPowerToChoose.com](http://www.NewYorkPowerToChoose.com)

공공서비스부 또는 공공서비스에 대한 문의 사항은  
[web.questions@dps.ny.gov](mailto:web.questions@dps.ny.gov)으로 이메일을 보내세요



공공서비스부