

폭풍우 또는 기타 공공서비스 중단 사태가 발생할 때 건강과 안전을 보장하기 위해 정전 전이나 중간에 예방 조치를 취해야 합니다. 또한, 이 책자에 제시된 제안에 따라 공공서비스 장애 발생 중에 특별한 위협에 놓인 사람을 도울 수 있습니다.



특별한 도움이 필요한 사람 돕기

노인, 맹인, 장애인, 생명 유지 장치 또는 건강 관련 장비(예: 산소 호흡기, 인공 호흡기, 산소 집중 장치 또는 개선 장치)에 의존하는 사람은 정전 중 위협에 처해질 수 있습니다. 다음 조치를 취함으로써 약자를 도울 수 있습니다.

- 소방서, 이웃, 가까운 친구 또는 친척 등 도움을 줄 수 있는 사람에게 알립니다.
- 유사시를 대비하여 비상 전화 목록을 준비합니다.
- 정전 상황 발생 시 상태를 확인합니다.
- 휴대형 발전기 또는 대체 전원을 준비합니다. 이들 장비의 안전 규칙을 숙지하십시오.
- 특별 요구 고객으로 공공서비스 회사에 등록하십시오.



장애 신고

Central Hudson: 전기: 800-527-2714 또는 가스: 800-942-8274
 Con Ed: 전기: 800-752-6633 또는 가스: 800-752-6633
 Corning Gas: 800-834-2134
 EnBridge St. Lawrence: 800-673-3301
 National Fuel Gas: 1-800-444-3130
 National Grid: 전기: 800-867-5222
 Long Island(가스): 1-800-490-0045
 Metro NYC(가스): 1-718-643-4050
 Upstate(가스): 1-800-892-2345
 NYSEG: 전기: 800-572-1131 또는 가스: 800-572-1121
 O&R: 전기: 877-434-4100 또는 가스: 800-533-5325
 PSEG-LI: 800-490-0075
 RG&E: 전기: 800-743-1701 또는 가스: 800-743-1702

추가 정보

공공서비스 회사

공공서비스 회사는 다음과 같은 추가 정보를 얻을 수 있는 좋은 출처입니다.

- 정전 발생시 도움을 얻는 방법
- 생명 지원 고객의 확인 및 지원
- 응급 장비의 안전 사용법
- 피난처 가용성
- 음식 보존법

지역사회 기관

또한, 지역 적십자사, 소방서 및 구세군으로부터 특히 긴급 처치와 관련하여(피난처 위치 등) 정전 안전에 관한 정보를 얻을 수 있습니다.

공공서비스부

정전 사태가 발생했으며 공공서비스 회사에 연락했지만 여전히 질문이 있을 경우, 공공서비스부의 무료 전화 헬프라인 1-800-342-3377번으로 문의하십시오. 헬프라인 운영 시간은 월요일부터 금요일, 오전 8:30 ~ 오후 4 시입니다.

자세한 정보:

www.AskPSC.com을 방문하거나, 무료 전화 1-888-AskPSC1번으로 전화하거나, web.questions@dps.ny.gov로 이메일을 보내세요



공공서비스부



공공서비스부

공공서비스 중단 취해야 할 조치



뉴욕주 공공서비스부 소비자 안내서



정전 대비

- 적어도 2개의 배터리 작동 라디오 및 손전등과 함께 새 배터리를 준비하십시오.
- 3일분의 생수, 의약품, 냉장 또는 요리가 필요없는 식품을 보관할 수 있는 저장실을 마련하십시오. 수동 깡통 따개를 잊지마십시오.
- 캠핑 스토브나 야외 그릴과 같은 대체 요리 도구를 준비하고, 거주지 밖에서 사용할 때 적절한 안전 규칙을 따르십시오. **실내에서 사용하지 마십시오.**
- 세척 및 요리를 위해 예비 용기에 물을 채워 놓습니다.
- 가정용 전원이 나가더라도 계속 작동하는 전화를 하나 이상 준비하십시오. 정전이 되면 무선 전화 및 인터넷 기반 전화 서비스는 작동하지 않을 수 있습니다.
- 휴대폰이 있다면, 완전한 충전 상태를 유지하고, 정전 중에 충전하기 위해 차량용 충전기를 구입하십시오.
- 비상 전화번호 목록을 준비하십시오.
- 차량 연료 탱크를 최소한 절반 이상 채우십시오.
- 온기를 유지하기 위해 여분의 담요, 코트, 모자 및 장갑을 준비하십시오.
- 발전기를 구입하고 주택 외부에서 사용할 때 안전 규칙을 준수하십시오.
실내에서 사용하지 마십시오.



정전 중

초기 대응

- 이웃집에 전기가 들어왔는지 확인합니다. 전기가 들어와 있다면, 퓨즈가 끊어지거나 회로 차단기가 작동했는지 먼저 확인하십시오. 전기가 들어와 있지 않다면, 공공서비스 회사에 정전을 신고하십시오. 연락처는 이 책자 뒷면에 나와 있습니다.
- 복원 진행 상황, 안전 요령 및 기타 중요 정보에 대한 현지 라디오 방송국의 공지를 확인하십시오.
- 필요 시 지역별 긴급 전화번호로 전화하여 도움을 받으십시오. 많은 지역의 긴급 전화는 911입니다. 해당 지역의 긴급 전화번호는 전화 번호부의 첫 페이지를 보십시오.

손상 방지

- 전원이 다시 들어올 때 발생할 수 있는 서지로 인한 손상을 방지하기 위해 중요 가전 제품과 민감한 전자 장비를 끄십시오. 조명이나 라디오를 켜두면 전원이 돌아오는 시기를 알 수 있습니다.
- 음식이 손상되지 않도록 냉장고와 냉동실 문을 닫아 두십시오. 드라이아이스를 사용할 때에는 장갑을 착용하여 피부를 손상시키지 않도록 하십시오.
- 겨울철 정전의 경우, 수도꼭지를 약간 열어서 파이프가 얼거나 동파되는 것을 방지하십시오.

안전 예방 조치 취하기

- 떨어지거나 늘어진 전선을 만지지 마십시오. 모든 전선에 전기가 흐르고 위험한 것으로 취급하십시오. 떨어진 전선에서 어린이와 애완 동물을 멀리하십시오. 전선과 접촉하는 선이나 물건을 만지지 마십시오.
- 실내에서 요리하거나 가열할 때 숯불 그릴을 사용하지 마십시오. 실내에서 사용하면 중독성 가스인 일산화탄소가 누적될 수 있습니다.
- 집을 난방하기 위해 가스 오븐을 사용하지 마십시오. 밀폐된 집에서 열린 오븐을 장시간 사용하면 일산화탄소에 중독될 수 있습니다.
- 비상 발전기를 부적절하게 사용할 경우 매우 위험하므로 제조업체 설명서에 명시된 안전 지침을 준수하십시오. 휴대용 발전기를 연결하기 전에 메인 전기 차단기를 꺼서 전기가 발전기에서 집 밖의 정전된 전선으로 전달되는 것을 방지하십시오. 전기기사가 부상을 입을 수 있습니다.
- 지하실 또는 집에 홍수가 발생할 위험에 처한 경우, 공공서비스 회사에 연락하여 전기 또는 천연 가스 서비스를 차단하십시오. 수중에 있는 전기 또는 천연 가스 장비가 위험할 수 있으므로 서비스가 차단될 때까지 범람한 지하 또는 집에 들어가지 마십시오.
- 가스 냄새가 난다면 즉시 집 밖으로 나가서 현지 공공서비스 회사에 연락하십시오.
- 양초 또는 방풍 랜턴을 사용한다면 외풍, 인화성 물질 및 어린이로부터 멀리하십시오.

건강 문제 주의

추운 날씨:

- 여러 겹의 옷을 입고 야외 활동 시간을 최소화하여 보온을 유지하십시오.
- 감기스트레스의 정신적, 육체적 증상(저체온증이라고 함)과 이를 치료하는 방법을 알고 있어야 합니다. 경고 징후로는 떨림, 졸림, 어눌한 말투, 방향 감각 상실 등이 있습니다. 따뜻한 옷으로 환자를 감싸고 따뜻한 곳으로 옮긴 후 의사의 진찰을 받으십시오.

더운 날씨:

- 서늘한 곳에 머물면서 시원하게 유지하십시오. 편하게 쉬고, 음료수를 마시고, 시원하고 헐렁한 옷을 입으십시오.
- 현기증, 메스꺼움, 두통 및 건성 피부를 포함하여 열 스트레스의 증상(고체온증이라고 함)을 알고 있어야 합니다. 이러한 증상이 나타나면 즉시 의료진의 도움을 받으십시오.

연중 내내:

- 일산화탄소 중독 증상에 대해 알아보십시오. 일산화탄소(CO)는 연료 연소 장치가 오작동하거나, 부적절하게 사용될 때 가정에서 발생하는 무취무색의 독성 가스입니다. CO 중독이 증상으로는 두통, 현기증, 메스꺼움 및 어지러움 등이 있습니다. 이러한 증상이 나타나면 환자를 신선한 공기가 있는 곳으로 옮기고 최대한 빨리 병원 응급실로 데려가십시오.
- 가정의 CO 수준을 모니터링하기 위해 일산화탄소 감지기를 설치하는 것이 좋습니다.