

নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক সার্ভিস এর সাথে যোগাযোগ করবেন

নিউ ইয়র্ক স্টেট পাবলিক সার্ভিস কমিশনের লক্ষ্য হলো নিউ ইয়র্কের ভোক্তাগণ বিদ্যুৎ, গ্যাস, স্ট্রিম, টেলিযোগাযোগ ও পানি পরিষেবা ন্যায্য ও যুক্তিসঙ্গত মূল্যে নিরাপদ, নিশ্চিত ও নিভরযোগ্যভাবে পান তা নিশ্চিত করা।

ভোক্তা সেবা লাইন

○ হেল্পলাইন

(ইউটিলিটি সেবা বা বিলিং সংক্রান্ত অভিযোগ/জিজ্ঞাসার জন্য)

1-800-342-3377 (সোম-শুকর সকাল 8:30 থেকে বিকেল 4:30 পর্যন্ত)

○ হটলাইন

(বিদ্যুৎ বা গ্যাস সেবা বন্ধের জন্য)

1-800-342-3355 (সোম-শুকর সকাল 7:30 থেকে বিকেল 7:30 পর্যন্ত)

○ গ্রাহকের তথ্য

(বিনামূল্য পরকাশনা ও শিক্ষা উপকরণ অর্জনের করার জন্য)

1-888-AskPSC1 (1-888-275-7721)

○ এনার্জি সার্ভিস কোম্পানি (ESCO)

(ESCO সম্পর্কে জিজ্ঞাসা/অভিযোগের জন্য)

1-888-NYS-PSC8 (1-888-697-7728)

○ মতামত লাইন

(কমিশনের কেস, উদেগ এবং কার্যবিধি সম্পর্কে মন্তব্য করতে)

1-800-335-2120

○ PSC পাবলিক অ্যাফেয়ারস অফিস

(মিডিয়া সংক্রান্ত জিজ্ঞাসার জন্য)

518-474-7080

শ্রবণ বা বাক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণ TTD এর মাধ্যমে নিউ ইয়র্ক স্টেট সার্ভিসে 1-800-662-1220 নম্বরে কল করে কাস্টমার সার্ভিসের সাথে যোগাযোগ করতে পারবেন। ইংরেজি বুঝতে সমস্যা হয় এমন ভোক্তাগণ বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা সেবার জন্য 1-800-342-3377 নম্বরে কল করতে পারবেন।

অফিসের ঠিকানাসমূহ

আলবেনি:

Three Empire State Plaza
Albany, NY 12223-1350

বাফেলো:

Ellicott Square Building
295 Main Street -10th Floor, Room 1050
Buffalo, NY 14203

লং আইল্যান্ড:

125 East Bethpage Road
Plainview, NY 11803

নিউ ইয়র্ক সিটি:

90 Church Street
New York, NY 10007

ওয়েবসাইটসমূহ

কনজিউমার: www.AskPSC.com

ডিপার্টমেন্ট: www.dps.ny.gov

এনাজির্ কমিশন:

www.NewYorkPowerToChoose.com

ডিপার্টমেন্ট বা আপনার ইউটিলিটি সেবা সম্পর্কে প্রশ্ন
ইমেইলে পাঠানো যাবে web.questions@dps.ny.gov ঠিকানায়



ডিপার্টমেন্ট অব
পাবলিক সাভির্স