

# CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL ESTADO DE NUEVA YORK

La misión de la Comisión de Servicios Públicos del Estado de Nueva York es garantizar que los consumidores neoyorquinos tengan un acceso seguro y confiable a los servicios eléctricos, de gas, vapor, telecomunicaciones y agua con tarifas justas y razonables.

## Líneas gratuitas para el consumidor

### **LÍNEA DE AYUDA**

*(para quejas y preguntas sobre el servicio o la facturación de las compañías de servicio público)*

1-800-342-3377

### **LÍNEA INFORMATIVA**

*(para evitar cortes de electricidad o de gas)*

1-800-342-3355

### **Línea de proveedor de energía alternativo**

*(para quejas y preguntas sobre compañías de servicio de energía)*

1-888-NYS-PSC8 (1-888-697-7728)

### **Línea de información para el consumidor**

*(para pedidos de publicaciones y materiales educativos)*

1-888-Ask-PSC1 (1-888-275-7721)

### **Línea de opinión**

*(para expresar comentarios y opiniones)*

1-800-335-2120

### **Oficina de Asuntos Públicos de la PSC**

*(para preguntas de los medios de comunicación)*

1-518-474-7080

## Ubicación de las oficinas

### **NYS Public Service Commission (Comisión de Servicios Públicos del Estado de Nueva York)**

Oficina de Servicios al Consumidor  
Three Empire State Plaza  
Albany, NY 12223-1350

### **NYS Public Service Commission (Comisión de Servicios Públicos del Estado de Nueva York)**

Oficina de Servicios al Consumidor  
90 Church Street  
New York, NY 10007-2919

### **NYS Public Service Commission (Comisión de Servicios Públicos del Estado de Nueva York)**

Oficina de Servicios al Consumidor  
Ellicott Square Building  
Room 1050  
295 Main Street  
Buffalo, NY 14203-2508

## Sitios web

Consumidor:  
[www.AskPSC.com](http://www.AskPSC.com)

Departamento:  
[www.dps.ny.gov](http://www.dps.ny.gov)

Comparación de consumo de energía:  
[www.NewYorkPowerToChoose.com](http://www.NewYorkPowerToChoose.com)

