

如何聯絡 紐約州 公共服務部

紐約州公共服務部的使命，是確保紐約州的消費者能以安全、穩定和可靠的方式和公平合理的費率享用電力、天然氣、蒸汽、電訊和自來水服務。

消費者服務專線

- 求助專線

(有關公用事業服務或賬單的申訴 / 查詢)

1-800-342-3377 (週一至週五上午 8:30 至下午 4:30)

- 服務專線

(電力或天然氣服務斷供)

1-800-342-3355 (週一至週五上午 7:30 至下午 7:30)

- 消費者資訊

(預訂免費刊物和教育資料)

1-888-AskPSC1 (1-888-275-7721)

- 能源服務公司 (ESCO)

(有關 ESCO 的查詢 / 申訴)

1-888-NYS-PSC8 (1-888-697-7728)

- 意見專線

(就委員會的案件、舉措和審議程序發表意見)

1-800-335-2120

- PSC 公共事務辦公室

(媒體查詢)

518-474-7080

聽覺或語言機能障礙人士可撥打紐約州轉接服務 1-800-662-1220，以透過聽障專線聯絡客戶服務。消費者若不能理解英文，可撥打 1-800-342-3377，以獲得免費語言協助服務。

辦事處位置

奧爾巴尼：

Three Empire State Plaza
Albany, NY 12223-1350

布法羅：

Ellicott Square Building
295 Main Street -10th Floor, Room 1050
Buffalo, NY 14203

長島：

125 East Bethpage Road
Plainview, NY 11803

紐約市：

90 Church Street
New York, NY 10007

網站

消費者：www.AskPSC.com

公共服務部：www.dps.ny.gov

能源比較：
www.NewYorkPowerToChoose.com

如對公共服務部或您的公用事業服務有任何疑問，可傳送電子郵件至 web.questions@dps.ny.gov



NEW YORK
STATE OF
OPPORTUNITY.

公共服務部