

Rezilyasyon/Anilasyon San Notifikasyon

- Sèvis piblik la ka koupe yon sèvis san yo pa bay avi si li detèmine ke sèvis la te bay ak ekipman falsifikasyon, toutotan li gen:
 - Prè ke se pat konsa kliyan an e jwenn li oswa li te konnen (oswa ta dwe konnen) ke bòdwo pou sèvis la pa t rive nòmalman jwenn konpayi;
 - Te eseye bay yon moun ki an chaj nan site la ak yon bòdwo ekri non bòdwo sèvis ak avi sou kondisyon yo ki anba sèvis piblik la ap kontinye sèvis; ak
 - Pèmèt jiska de zè de tan pou peman an nan kèk pòsyon nan bòdwo a, yo pa dwe depase 50 pousan.

Kesyon ak Plent



PSC a pral envestige epi rezoud plent sou non kliyan ki pa rezidansyèl nan sèvis piblik yo apre yo fin kontakte sèvis piblik yo. Pou pote plent oswa kesyon, rele nan 1-800-342-3377.

- Si ou gen yon diskisyon epi ou depoze yon plent nan PSC a, sèvis ou a pa ka bloke pou montan k an diskisyon an toutotan plent lan poko rezoud epi ou ap peye montan lajan ki pa nan diskisyon an.
- Si w ap achte gaz natirèl ou ak/oswa elektrisite soti nan yon Konpayi Sèvis enèji (ESCO) epi yo gen yon plent sou gaz sa a natirèl ak/oswa sèvis elektrisite, akò lavant ou ak ESCO a ka preskri yon pwosedi pou ranpli ak rezoud konfli oswa plent. Sepandan, si ou kwè yo te mete w nan yon ESCO san otorizasyon w ou ka kontakte PSC la.



Pou plis enfòmasyon, vizite sit

www.AskPSC.com

rele nan **1-888-AskPSC1** gratis oswa ekri nan web.questions@dps.ny.gov

NYS Department of Public Service
Three Empire State Plaza
Albany, NY 12223-1350

2/19 rv.



Depatman
Sèvis Piblik

DWA AK PWOTEKSYON W

ANTANKE KLIYAN NON REZIDANSYÈL SÈVIS ELEKTRIK AK GAZ NATIRÈL

Règleman Eta New York yo ofri pwoteksyon konplè pou konsomatè ki pa rezidansyèl nan sa ki gen pou wè ak sèvis elektrik, gaz natirèl ak sèvis vapè.

DWA AK PWOTEKSYON W

Aplikasyon pou Sèvis

- Ou dwe bay sèvis itilite a nan dis jou kalandriye aplikasyon ou, sijè a sèten kondisyon.
- Ou dwe bay yon rezime sou dwa ou yo ak obligasyon lè se sèvis inisye ak omwen chak ane apre sa. Yon kopi dwa kliyan yo tou sou entènèt nan www.AskPSC.com.
- Sèvis piblik ou a ka mande pou ou ranpli yon aplikasyon sèvis anvan ou aksepte ou kòm yon kliyan ak bay sèvis.
- Yon klasifikasyon sèvis se yon kategori sèvis - tankou rezidansyèl, ti komèsyal oswa gwo komèsyal - nan ki kont kliyan ki gen sèten karakteristik yo mete. Pati nan pwosesis aplikasyon sèvis la egzije pou ou reponn a kesyon espesifik ki pral ede sèvis piblik la klasifye sèvis ou byen. Paske tarif yo anba chak klasifikasyon sèvis yo diferan, li enpòtan pou yo mete kont ou an nan klasifikasyon ki pi benefisyè nan sa yo pou ki ou elijib.
- Aplikasyon pou sèvis la dwe bay yon rezime langaj klè sou estanda kalifikasyon yo pou divès kalite klasifikasyon sèvis yo, pousantaj yo, ak tèms ak kondisyon sèvis yo. Rezime a se ede ou aprann ki se klasifikasyon nan sèvis ki pi avantajè, ki gen ladan si gen yon pousantaj ankourajman pou ki ou kalifye.

Depo

- Antanke yon nouvo kliyan non rezidansyèl, ou ka oblije peye yon depo lè w ap aplike pou sèvis la oswa anvan ou resevwa sèvis la. Itilite yo ka renonse depo a ki baze sou sèten kritè. Tcheke ak sèvis piblik ou a sou règleman li yo.
- Si ou se yon kliyan ki deja egziste ki pa te deja peye yon depo nan sèvis piblik la, ou ka sèlman oblije peye yon depo kontinye sèvis
 - ou te fè de oswa plis peman an reta nan 12 dènye mwa yo
 - enfòmasyon tankou yon evalyasyon finansye oswa enfòmasyon ki soti nan ajans rapò kredi endike ke ou se kapab peye bòdwo nan lavni
 - ou te ranpli pou reyòganizasyon oswa fayit, oswa ou te resevwa yon ranbousman nan lespas 12 dènye mwa yo pou chaj deja unbilled pou sèvis si apwovizyon nan ekipman falsifye.
- Ou gen dwa peye yon depo obligatwa nan twa vèsman sijè a sèten kondisyon.
- Sèvis piblik yo dwe aksepte altènativ pou yon depo lajan kach, tankou yon lèt kredi ki paka chanje oswa yon kosyon.
- Ou gen dwa wè ki jan sèvis piblik la te kalkile depo garanti a.

Faktirasyon ak Opsyon Peman

- Sèvis piblik ou a dwe li kontè w yo regilyèman epi voye bòdwo ba ou baze sou lekti yo. Lekti kontè yo dwe pwograme ant 8:00 am ak 5:00 pm nan yon jou ouvab. Nan sèten sikonstans, yon sèvis piblik ka voye ba ou yon bòdwo estime toutotan li endike klèman ke li se yon estimasyon.
- Ou ka resevwa yon retou si sèvis piblik ou a detèmine ke li pat debi kont ou a. Retou yo limite a yon peryòd de lane sòf si sèvis piblik la ka montre ke kliyan an te konnen, oswa ta dwe konnen, sou faktirasyon an. Si se yon mank sèvis ki lakoz soufaktirasyon an, retou a limite a 12 mwa.

- Frè peman anreta sou balans ki poko peye yo pèmèt yo dwe ajoute nan nenpòt bòdwo ki pa peye nan 20 jou almannak apre dat peman an te dwe. Ka aktyèl la to chaje ka jwenn nan tarif sèvis piblik ou a.
- Si ou ranpli sèten kondisyon, ou ka kalifye pou peye bòdwo anreta yo nan vèsman yo.
- Avèk sèten eksepsyon, ou dwe ofri bidjè (oswa nivel) bòdwo. Kontakte sèvis piblik ou a pou wè si ou kalifye.

Sèvis Itilizasyon Sèvis

- Sèvis sèvis piblik ou a ka fèmen si ou pa peye bòdwo anreta yo, montan ou dwe peye dapre yon akò peman, yon depo sekirite obligatwa, oswa si ou pa bay aksè rezonab pou kontè ou.
- Sèvis piblik ou pèmèt pou fèmen sèvis la:
 - Ant 8:00 am ak 6:00 pm, lendi jiska vandredi, eksepte jou ferye ak jou lè sèvis piblik la oswa biwo PSC yo fèmen; oswa
 - Sèlman ant 3:00 pm ak 6:00 pm nan jou anvan yon jou ferye ak jou a anvan sèvis piblik la oswa biwo PSC yo fèmen, men se sèlman si sèvis piblik la fè kontak pèsònèl ak yon moun ki an chaj nan lokal la ak se prepare yo aksepte peman pa chèk; oswa
 - Nenpòt lè gen pwoblèm sekirite.
- Ou gen dwa fè yon peman bay reprezantan jaden sèvis piblik la nan moman an pwograme fèmen.
- Si ou kalifye pou yon akò peman, ou ka kontinye sèvis nan peye peman yo mande yo epi siyen akò a.



Dekoneksyon sèvis la

- Anjeneral, sèvis ou pa ta dwe dekonekte sof si sèvis piblik ou a te ba ou yon avi final, alekri oswa an pèsòn, nan ase tan pou w remèt sitiyoasyon an.
- Si ou resevwa yon dènye avi, rele sèvis piblik ou anvan. Si ou bezwen plis asistans, ou ka rele PSC a.