



## В центре внимания: Мораторий на отключение коммунальных и муниципальных услуг в связи с COVID-19

Закон штата Нью-Йорк об Оказании общественных услуг\* обеспечивает защиту потребителям коммунальных и муниципальных услуг на время пандемии COVID-19. В случае ухудшения материального положения потребителя ввиду пандемии COVID-19 коммунальные и муниципальные предприятия не имеют права отказать потребителю в оказании услуг по причине неуплаты таких услуг и обязаны возобновить оказание услуг такому потребителю в течение 48 часов, а также предложить ему заключить соглашение об отсрочке погашения какой-либо задолженности.

Существует ряд экстренных мер, которые позволят потребителю избежать прекращения оказания коммунальных услуг:

❖ **Обратитесь к поставщику услуг:**

Ваш первый шаг состоит в том, чтобы связываться коммунальным или муниципальным предприятием. Во избежание отключения вашего лицевого счета некоторые коммунальные и муниципальные предприятия требуют потребителя заявить о том, что его материальное положение ухудшилось ввиду пандемии COVID-19.

❖ **Обратитесь за соглашением об отсрочке погашения задолженности:**

Соглашение об отсрочке погашения задолженности позволяет в доступном для вас объеме погашать задолженность. До 31 марта 2021 г. коммунальные и муниципальные предприятия обязаны предложить потребителям заключить соглашение об отсрочке погашения задолженности без уплаты аванса, пени или штрафа. Вам может потребоваться представить поставщику услуг справку о доходах. Вы по-прежнему несете ответственность за оплату выставленных коммунальными или муниципальными предприятиями счетов за услуги, оказываемые во время моратория и после его завершения.

❖ **Платите в доступном для вас объеме:**

Хотя ваш лицевой счет защищен от отключения, вы по-прежнему несете ответственность за оплату услуг. Внесение оплаты в доступном для вас объеме позволит избежать выставления более крупного счета в будущем.

❖ **Не дожидайтесь, когда будет слишком поздно.**

Временные меры защиты действуют только до 31 марта 2021 г. Чем раньше вы обратитесь к поставщику коммунальных услуг, тем быстрее ваш лицевой счет будет защищен от отключения.

\*Закон об оказании общественных услуг §§32, 89-b, 89-l и 91 (параграфы 108 и 126 законов от 2020 г.).

## Часто задаваемые вопросы

В: Кто имеет право на такую защиту?

О: Бытовые потребители.

В: А представители малого бизнеса и коммерческие потребители?

О: Новый закон не распространяется на представителей малого бизнеса и коммерческих потребителей. Однако многие коммунальные предприятия предлагают помощь представителям малого бизнеса и коммерческим потребителям. Обратитесь к своему коммунальному предприятию за получением дополнительной информации.

В: Какие коммунальные и муниципальные услуги подпадают под этот закон?

О: Услуги по электро-, газо-, паро-, водоснабжению и услугам электросвязи.

В: Какой тип водоснабжения подпадает под этот закон?

О: Защита распространяется на бытовых потребителей, которым услуги водоснабжения оказываются частными компаниями и муниципальными предприятиями (районными, городскими, поселковыми).

В: А как насчет кабельного телевидения, Интернета и сотовой связи?

О: Эти услуги не подпадают под этот закон. Однако, возможно, ваш провайдер предлагает подобные меры защиты. Обратитесь к своему провайдеру за получением дополнительной информации.

В: Как можно подтвердить своему коммунальному или муниципальному предприятию, что ввиду COVID мое материальное положение ухудшилось?

О: Обратитесь в свое коммунальное или муниципальное предприятие и укажите, что с 7 марта 2020 г. ваше материальное положение ухудшилось ввиду COVID-19. Ваше коммунальное или муниципальное предприятие должно принять ваше обращение, **не требую** от вас документального подтверждения потери работы, сокращения заработной платы, постановки на учет безработного или других документов, подтверждающих ухудшение материального состояния.

В: Что делать если мне прекращено оказание услуг за неуплату?

О: Обратитесь в коммунальное или муниципальное предприятие и потребуйте возобновления услуг. По закону до истечения срока моратория — 31 марта 2021 года коммунальные или муниципальные предприятия **обязаны** возобновить оказание услуг в течение 48 часов. Во избежание накопления крупной задолженности обратитесь за соглашением об отсрочке погашения задолженности.

В: Зимой мне нужна помощь в оплате счета за отопление.

О: Для получения помощи в оплате счетов за отопление в зимний период соответствующие потребители обязаны подать заявку на участие в Программе помощи в энергоснабжении дома (HEAP). HEAP открывается в ноябре и охватывает коммунальные и муниципальные услуги по электроснабжению и отоплению, поставкам мазута, пропана и дров. Для получения дополнительной информации обратитесь в местное Управление социального обслуживания или посетите веб-сайт [otda.ny.gov/programs/heap/](http://otda.ny.gov/programs/heap/).

В: Что мне делать если коммунальное предприятие не обеспечивает такую защиту по моему личному счету?

О: Ваш первый шаг — обратитесь в свое коммунальное предприятие и попытайтесь урегулировать этот вопрос. Если после обращения в коммунальное предприятие вам по-прежнему требуется помощь, позвоните в службу поддержки Управления общественного обслуживания по телефону: 1-800-342-3377 (понедельник-пятница, 8:30 - 16:00) или зайдите на страницу обращения граждан [www.dps.ny.gov/complaints](http://www.dps.ny.gov/complaints).