



정전 신고

Central Hudson: 800-527-2714 O&R: 877-434-4100
 Con Ed: 800-752-6633 PSEG-LI: 800-490-0075
 National Grid: 800-867-5222 RG&E: 800-743-1701
 NYSEG: 800-572-1131



가스 누출 신고

Central Hudson: 800-942-8274 NYSEG: 800-572-1121
 Con Ed: 800-752-6633 O&R: 800-533-5325
 Corning Gas: 800-834-2134 RG&E: 800-743-1702
 National Fuel: 800-444-3130 St. Lawrence: 800-673-3301
 National Grid:
 롱 아일랜드: 800-490-0045
 메트로 NYC: 718-643-4050
 업스테이트: 800-892-2345

땅을 파기 전에 문의하기

땅을 파거나 굴착하는 행동은 실수로 지하 파이프 및 전선을 손상시켜 안전을 위협할 수 있습니다. 땅을 파기 전에 공공서비스 라인이 어디에 존재하는지 알면 서비스 라인의 손상을 피하고, 부상을 예방하고, 서비스 중단, 재산 피해, 비싼 수리 비용의 발생을 피할 수 있습니다.

- 부지를 파거나, 굴착 계획을 수립할 때, 여러분 또는 굴착자는 굴착 작업 2일에서 10일 전에 "811"(땅 파기 전에 문의하는 전국 번호)에 전화해야 합니다.
- 811은 무료 전화이며 하루 24시간, 주 7일 문의할 수 있습니다. 이 번호에 전화하면 지역 원콜 센터로 연결됩니다. 상담원에게 굴착 계획을 말씀하십시오.
- 센터 직원을 영향 받는 공공서비스(전기, 가스, 수도, 케이블 등)를 알려주고, 무료로 라인의 위치를 알려주기 위해 직원을 보낼 것입니다. 지하에 무엇이 묻혀 있는지 알면 안전하게 굴착 작업을 할 수 있습니다.



www.AskPSC.com 방문하거나, 무료
 번호 1-800-342-3377번으로 전화하거나,
 web.questions@dps.ny.gov로 이메일 보내기

02/19 rv

지속적인 전기 안전

누설 전압에 가까이 가지 마십시오: 손상되거나, 노후화되거나, 부적절하게 설치된 전기 장치는 인근 물체에 전기를 전달하여 물체가 에너지를 띌 수 있습니다. 이러한 "누설 전압"에 특히 동물과 신발을 신지 않은 사람이 접촉할 때(신발은 전기 절연성을 제공함) 위험합니다.

- 비오는 날이나 매우 덥고 습한 날에 밖에 나갈 때 금속 또는 전기(가로등, 맨홀 뚜껑, 쇠격자 또는 전원 상자)와의 접촉을 피하십시오.
- 여러분이 감전되었거나, 애완동물이 감전되었다고 생각될 경우 지역 전기 회사에 알려주세요.

휴대용 발전기에 대한 일반적인 도움말:

비상 발전기를 부적절하게 사용할 경우 매우 위험하므로 제조업체 설명서에 명시된 안전 지침을 준수하십시오.

- 휴대용 발전기를 연결하기 전에 메인 전기 차단기를 끄거나, 주전원 패널 퓨즈를 제거하여 전기가 발전기에서 집 밖의 전선으로 전달되는 것을 방지하십시오. 전기가 밖으로 나가면 전기 기사 또는 이웃을 위험하게 할 수 있습니다.
- 일산화탄소 중독을 방지하기 위해 발전기를 적절하게 환기하십시오. 발전기는 집, 차고, 지하실 또는 기타 밀폐되거나, 부분적으로 밀폐된 공간에서 사용하지 마십시오.



천연 가스 안전

천연 가스는 많은 가정과 기업에서 사용하는 중요한 에너지원이며 스토브, 온수기, 건조기, 난로 및 기타 가전 제품에 연료를 공급합니다. 하지만 주의 깊게 사용하지 않으면 천연 가스는 위험할 수 있습니다. 천연 가스를 안전하게 사용하기 위해 다음과 같은 조건을 따르십시오:

지속적인 천연 가스 안전

가스 누출의 신호 파악: 천연 가스 누출은 드물게 발생하지만, 누출이 발생했다는 신호가 있습니다.

- 냄새 – 썩은 계란과 같은 강한 냄새. 천연 가스 자체에는 냄새가 없지만, 강력한 냄새를 추가하여 누출 가능성을 감지할 수 있도록 돕습니다.
- 육안 감지 – 고인 물에서 거품이 발생하거나, 먼지 또는 부스레기가 공기 중으로 날거나, 파이프라인 주변의 식물이 죽은 것으로 보입니다.
- 소리 – 웅웅거림, 쉬이하는 소리, 휘파람 소리.

가스 누출이 의심될 경우 취해야 할 조치

- 대피 – 집에서 모든 사람을 즉시 대피시키고 멀리 이동하십시오.
- 중단 – 성냥을 켜거나, 가전 제품 또는 조명을 켜거나, 끄거나, 전화 또는 휴대폰을 이용하거나, 초인종을 울리거나, 차의 시동을 거는 등 스파크를 유발할 있는 이는 물건을 이용하거나/ 그러한 행동을 중단하십시오.
- 전화 – 이웃 집과 같은 안전한 장소에 도착하면 지역 가스 회사 또는 911에 전화하십시오.

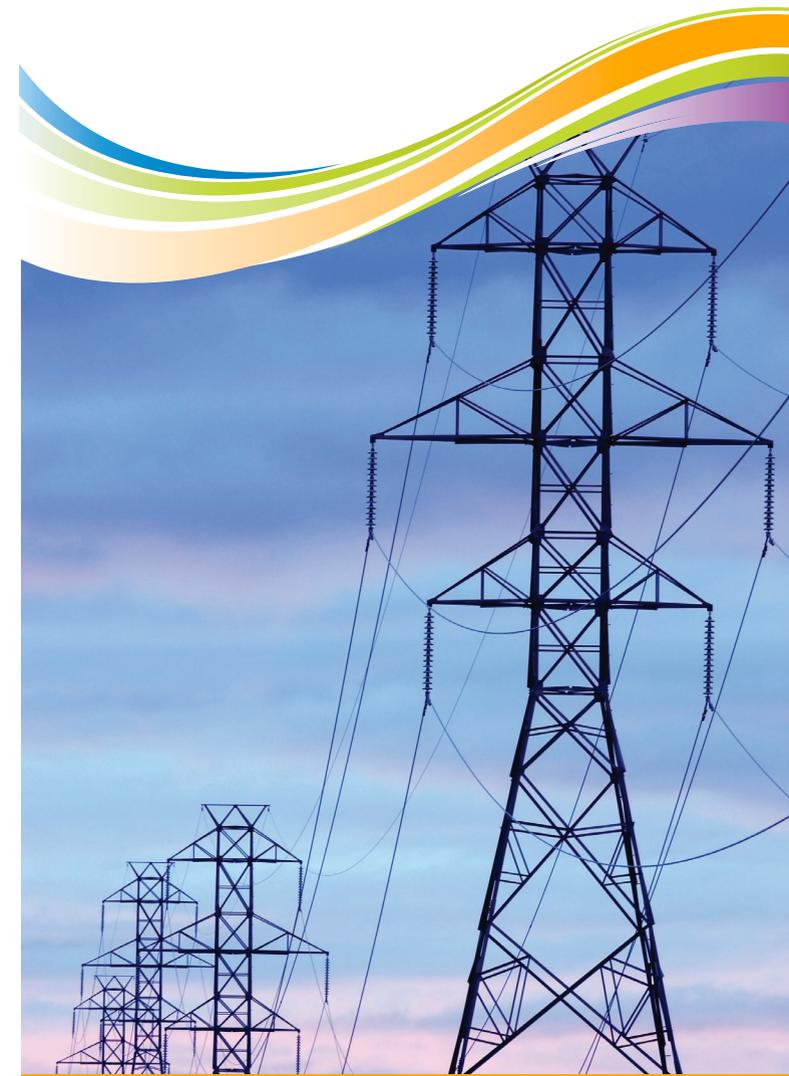
가스 제품 안전하게 사용하기

- 집을 난방하기 위해 가스 레인지(오븐 또는 버너)를 사용하지 마십시오. 밀폐된 집 또는 아파트에서 열린 오븐을 장시간 사용하면 무취의 독성 가스인 일산화탄소가 누적될 수 있습니다.
- 차고 또는 지하실과 같은 밀폐된 공간에서 가스 그릴을 사용하여 요리하거나 가열하지 마십시오. 이러한 행동은 일산화탄소 중독을 초래할 수 있습니다.
- 천연 가구 기구 주변을 청결하게 유지하고, 밀폐하지 마십시오. 세정제, 가솔린, 페인트 및 기타 가연성 물질을 천연 가스 기구에서 멀리 하십시오.
- 점화용 불씨가 꺼지면, 모든 노브가 꺼져 있는지 확인한 후 몇 분 정도 기다렸다가 다시 점화하십시오. 먼저 성냥불을 켜 후 점화용 불씨에 대고 있는 상태에서 가스를 켜십시오. 점화용 불씨를 켜기 어렵다면, 가스 밸브를 끄고 도움을 받기 위해 수리 기사를 부르십시오.



공공서비스부

전기 및 천연 가스 안전 지침



뉴욕주 공공서비스부 소비자 안내서



전기 안전

전기는 현대 생활의 거의 모든 측면에 실질적인 영향을 주는 필수 서비스입니다. 하지만, 전기와 접촉하면 화상, 충격 및 사망 사고를 유발할 수 있음을 이해해야 합니다. 전력망에 연결된 물건을 만지기 전에 항상 전기 안전 방침을 준수해야 합니다. 다음과 같이 몇 가지 필수적인 안전 지침을 알려 드립니다:

가정 혹은 회사 내부

코드 사용에 주의: 모든 전기 제품에는 코드가 있으며 많은 사람들이 전기 콘센트의 범위를 늘리기 위해 연장 코드를 사용합니다.

- 전기 코드가 정상 상태인지 확인하십시오. 닳거나, 금이 가거나, 꼬인 경우 코드를 교체하십시오. 전선을 꼬우고 테이프를 붙여서 덧대지 마십시오.
- 플러그를 사용하여 벽면 콘센트에서 전기 장치를 분리하십시오. 코드를 당기면 전선 연결이 끊어져 코드가 단락될 수 있습니다.
- 연장 코드는 가급적 사용하지 말고 하나의 코드에 너무 많은 기기를 꽂지 마십시오. 과부하된 코드는 과열되어 화재를 유발할 수 있습니다.
- 코드를 안전하게 연결하고, 밟거나, 걸려 넘어지거나, 파손될 수 있는 깔개, 출입구 또는 가구 주변 등의 통로에 두지 마십시오. 손상된 코드는 화재 또는 감전을 야기할 수 있습니다.
- 코드 규격과 길이를 감당해야 하는 전기 부하와 일치시키고, 사용하는 장치에 적합한지 확인하십시오. 중기계 작업 또는 외부 작업의 경우, 3갈래(접지됨) 방수 코드를 사용하십시오.
- 기계를 작동할 때 사용 중 잘리거나, 마모된 곳 등 코드에 손상 부위가 있는지 종종 확인하십시오.

뉴욕주 공공서비스부의 중요한 책임은 안정된 공공서비스를 보장하고, 가능한 한 안전하게 유지하는 것입니다. 하지만, 전기 또는 가스 서비스가 가정 또는 기업체에 전달되면 사용자는 적절하고 안전하게 사용할 책임이 있습니다. 다음 지침은 가정 또는 회사의 사고를 예방하기 위해 가스 및 전기 사용과 관련하여 "해야 할 일" 및 "금지된 일"에 대해 알려줍니다.

전기 제품을 현명하게 사용하세요:

- 모든 회로 차단기와 퓨즈 박스에 명확한 라벨을 부착하여 각각의 스위치가 어떤 콘센트 또는 가전제품에 연결되었는지 선명하게 표시해야 합니다.
- 항상 정확한 크기의 퓨즈를 사용해야 하며 퓨즈를 높은 용량으로 교체하면 전선에 과도한 전류가 흘러 화재가 발생할 수 있습니다.
- 에너지를 절감하고 콘센트의 과부하를 방지하려면 서지 보호기가 장착된 전원 스트립 또는 스마트 스트립을 사용하십시오.
- 어린이와 애완 동물을 보호하기 위해 사용하지 않는 콘센트에는 안전 커버를 설치하십시오.
- 비정상적으로 따뜻하거나 뜨거운 콘센트, 스파크가 있거나, 깜박이는 조명, 웅웅거리는 소리, 계속 작동하는 차단기 등은 불안정한 전선 상태라는 신호일 수 있습니다. 공인 전기 기사로부터 검사를 받고, 필요 시 수리를 하십시오.

물 주변의 경계: 물은 좋은 전도체이며, 심각한 부상을 야기할 수 있습니다.

- 모든 가전제품을 물 근처에 두지 마십시오.
- 젖은 손을 이용하거나, 물속에 서 있거나, 욕조 또는 샤워 중에 전기 제품이나 장치를 작동하지 마십시오.
- 전기 및 물이 만날 경우 발생하는 감전 위험으로부터 보호하기 위해 욕실, 부엌, 차고, 지하실, 외부 콘센트, 또는 기타 물 근처의 위치에 누전 차단기(GFCI) 콘센트를 설치해야 합니다.

가전 제품에 대한 안전 규정 준수

- 가전 제품 설치 및 작동 시 제조업체 설명서의 지침을 따르십시오. 부적절한 사용은 감전 또는 화재를 유발할 수 있습니다.
- 서지 보호기를 이용하여 가전 제품 및 전기 제품을 보호하십시오.
- 커피 메이커, 토스터 오븐 및 기타 가전 제품을 사용한 후 플러그를 뽑아 놓으십시오.

가정 혹은 회사 외부

전선 주의: 공중의 전선은 절연되지 않으며, 심각한 부상 또는 사망 사고를 유발하기에 충분한 에너지를 전달합니다. 전선을 만져도 안전하다고 생각하지 마십시오. 다음 안전 지침을 따르십시오.

- 전기 공급선 근처에 사다리를 두지 마십시오. 사다리를 운반, 이동하거나 들어 올릴 때 공중의 전선에서 적어도 10피트 이상 떨어지게 하십시오.
- 전선 근처의 지붕 또는 구조물에서 작업할 때 전선을 만지지 마십시오. 전기가 통할 수 있으므로 공구, 파이프, 목재 또는 외벽 보강재로 작업할 때 전선에 가까이 가지 마십시오.
- 가지치기를 할 때 머리 위 또는 주변을 살피서 전선 또는 전선을 향해 자란 가지를 만지지 마십시오.
- 전선 근처에서 연, 모형 비행기 또는 풍선을 띄우지 마십시오. 전선에 걸친 물체(나무 가지, 연, 비행기 등)를 움직이지 마십시오. 전력 회사에 문제를 신고하십시오.
- 전선 근처의 나무에 오르거나, 놀거나, 작업하지 마십시오.
- 폴대에 걸려 있거나 지면에 놓인 전선 가까이 가지 마십시오. 모든 전선을 전기가 흐르고 위험한 것으로 간주하십시오. 전기 회사에 즉시 전화하십시오. 떨어진 전선에서 어린이와 애완 동물을 멀리하십시오. 가능하면 서비스 기사가 올 때까지 현장에 머물고 다른 사람에게 경고하십시오.
- 전선이 차에 떨어지면 전선이 제거되고 전력회사 직원이 안전하다고 말할 때까지 차량에 머무르십시오. 고무 타이어가 절연되기 때문에 차량 내부에 있는 한 안전합니다.
- 감전된 사람을 만지지 마십시오. 신체 접촉을 통해 감전이 전달될 수 있습니다.