

## 난방 관련 긴급 에너지 문제가 발생했나요?

다음 기관에 도움을 요청하십시오.

### 천연 가스/전기 차단 핫라인:

주거지의 전기 또는 천연 가스 차단 위협을 받고 있다면, 월요일 ~ 금요일, 오전 7:30 ~ 오후 7:30 사이에 뉴욕주 공공서비스부 전화 1-800-342-3355번으로 연락하십시오.

### HEAP 긴급 구호:

가정용 에너지 보조 프로그램(Home Energy Assistance Program, HEAP)은 유자격 저소득 뉴욕 주민이 전기, 프로판 가스, 천연 가스, 목재, 기름, 등유, 석탄 또는 기타 난방 연료 비용을 지불하도록 돕는 연방 기금 프로그램입니다. HEAP는 또한 난방 또는 난방 관련 에너지 사태에 처한 가정에 긴급 구호를 제공합니다. 뉴욕 주 임시 및 장애 지원 사무국(NYS Office of Temporary and Disability Assistance)은 모든 뉴욕주 카운티에 대한 24시간 긴급 연락처를 제공합니다.

### 지역 긴급 서비스 제공업체:

생명을 위협하는 긴급한 상황이 발생하면 지역 서비스 제공업체 또는 911번으로 전화하십시오. 미국 적십자사와 같은 건강 및 소비자 지원 기관은 해당 지역의 피난처 및 식품 저장실과 같은 서비스 제공자를 찾도록 도움을 줄 수 있습니다.

## 고객 보호

뉴욕주 가정용 에너지 공정 거래법(Home Energy Fair Practices Act, HEFPA)은 거주용 전기 및 천연 가스 고객을 서비스 중단으로부터 보호하고, 서비스 공급의 부족으로 고객의 건강 및 안전이 위협받는 상황에서 특별 보호 조치를 취합니다. HEFPA에 따라 서비스 공급업체는 11월 1일에서 4월 15일까지 추운 날씨에 난방 관련 서비스를 중단함으로써 인해 고객 또는 고객 가족의 건강과 안전에 문제가 발생하는지 잘 판단하기 위해 노력해야 합니다. HEFPA에 따른 권리 및 책임에 대한 자세한 내용은 [www.AskPSC.com](http://www.AskPSC.com)을 방문하십시오.

### 전기 또는 가스 회사

지역 공공서비스 회사가 제공하는 에너지 절약 요령, 납부 옵션 계획, 재정 지원 보조 프로그램에 대한 연락처:

#### Central Hudson Gas & Electric

1-800-527-2714 • [www.centralhudson.com](http://www.centralhudson.com)

#### Consolidated Edison

1-800-752-6633 • [www.coned.com](http://www.coned.com)

#### Corning Natural Gas Corporation

1-607-936-3755 • [www.corninggas.com](http://www.corninggas.com)

#### Enbridge St. Lawrence Gas

1-800-673-3301 • [www.stlawrencegas.com](http://www.stlawrencegas.com)

#### National Fuel Gas Distribution Corporation

1-800-365-3234 • [www.nationalfuelgas.com](http://www.nationalfuelgas.com)

#### National Grid

업스테이트  
1-800-642-4272 • [www.nationalgridus.com](http://www.nationalgridus.com)

메트로(이전 KeySpan Energy Delivery)

1-718-643-4050 • [www.nationalgridus.com](http://www.nationalgridus.com)

롱 아일랜드(이전 KeySpan Energy Delivery)

1-800-930-5003

1-631-755-6200(담당 지역 밖의 통화)

[www.nationalgridus.com](http://www.nationalgridus.com)

#### New York State Electric and Gas

1-800-572-1111 • [www.nyseg.com](http://www.nyseg.com)

#### Orange and Rockland

1-877-434-4100 • [www.oru.com](http://www.oru.com)

#### PSEG-Long Island

1-800-490-0025 • [www.psegliny.com](http://www.psegliny.com)

#### Rochester Gas and Electric

1-800-743-2110 • [www.rge.com](http://www.rge.com)

### 뉴욕 주정부 연락처 정보

#### 뉴욕주 공공서비스부

헬프라인: 공공서비스 또는 청구서에 대한 민원제기/문의

1-800-342-3377

핫라인: 전기 또는 가스 차단

1-800-342-3355

고객 정보:

[www.askpsc.com](http://www.askpsc.com)

[web.questions@dps.ny.gov](mailto:web.questions@dps.ny.gov)

#### 뉴욕주 국무부, 소비자 보호과

가정용 난방 및 프로판 가스에 대한 민원제기 및 문제

1-800-697-1220

[www.dos.ny.gov/consumerprotection](http://www.dos.ny.gov/consumerprotection)

#### 뉴욕주 에너지 연구 개발부(NYSERDA)

1-877-697-6278

[www.nyserda.ny.gov](http://www.nyserda.ny.gov)

#### 뉴욕주 주택 및 지역 재건부

1-866-275-3427

[www.nyshcr.org](http://www.nyshcr.org)

#### 뉴욕주 노인복지부

지역 전화 번호부에서 제공하는 카운티 사무실

1-800-342-9871

[www.aging.ny.gov](http://www.aging.ny.gov)

#### 뉴욕주 임시 및 장애 지원 사무국

공식 사회복지부

1-800-342-3009

[www.otda.ny.gov](http://www.otda.ny.gov)

## 겨울철 에너지 요금 관리



### 난방 비용 관리:

- 단순하고 저렴한 에너지 절약 요령
- 에너지 효율 프로그램
- 재정 지원 프로그램
- 청구서 납부 옵션



공공서비스부



공공서비스부

## 겨울철이 오면 기온이 하락하고 에너지 비용이 상승합니다.

주택 소유자이든 세입자이든 상관없이 에너지 소비를 줄이고, 겨울철 청구 요금을 관리하는 요령이 있습니다. 이 브로셔는 에너지 청구서를 처리하는 데 필요한 청구서 납부 옵션 및 재정 지원 프로그램과 함께 편안함이 증가하고 에너지를 절약하는 에너지 효율 개선에 대한 정보를 제공합니다.

## 난방 요금의 관리

겨울철 난방 비용은 연중 최고의 가계 지출이 될 수 있으며, 난방 시즌을 맞이할 때 귀하 또는 귀하의 지인에게 재정적 도움이 필요할 수도 있습니다. 뉴욕주의 공공서비스 및 에너지 공급 회사는 난방 비용과 관련하여 고객을 돕기 위해 청구서 납부 옵션, 재정 지원 프로그램, 에너지 효율 프로그램을 제공합니다.

### 납부 지원 프로그램 알아보기

- **정부 보조 프로그램** - 카운티 사회복지부 또는 노인복지부에 연락하여 저소득 소비자의 에너지 요금 납부를 돕기 위해 난방 보조금을 제공하는 연방 기금 프로그램인 가정용 에너지 보조 프로그램(Home Energy Assistance Program) 등의 지원 프로그램에 대해 알아보십시오.
- **지역사회 기반 프로그램** - 미국 적십자사, 구세군, 유나이티드 웨이, 지역 사회행동기구와 같은 서비스 조직은 긴급한 공공서비스 사태에 대해 재정적 지원, 상담 서비스 및 지원을 제공합니다.
- **공공서비스 회사 지원 프로그램** - 주요 천연 가스 및 전기 서비스 공급업체가 제공하는 납부 지원 프로그램입니다. 또한, 유자격 저소득 소비자는 공공서비스 회사의 특정 프로그램 성격에 따라 월별 전기료 및/또는 가스 요금에 대한 할인 및 기타 보조를 받을 수 있습니다. 자세한 정보는 해당 공공서비스 회사에 직접 문의하십시오.

### 청구서 납부 옵션 검토

- **예산 청구 방식** - 균형 잡힌 또는 균등화된 청구 계획에 따라 요금이 월별로 균등하게 부과됩니다. 이 계획을 이용하면 한 시즌에 청구액이 높고 다른 시즌에는 낮은 청구액을 균등하게 나눠서 청구 요금을 연중 동일하게 유지할 수 있습니다. 이 납부 계획이 전체적인 연간 에너지 요금을 줄이지는 않지만, 예산 관리에 도움이 됩니다.
- **후불 납부 계약** - 후불 납부 계약은 청구 요금이 너무 커서 전체 금액을 납부할 수 없는 고객을 지원합니다. 에너지 공급 회사는 특정 기간 동안 미납 금액을 납부하는 계획을 세우도록 돕습니다. 계약 기간 및 월별 납부 금액은 고객의 납부 능력에 따라 고객과 공급업체 간에 결정됩니다.

## 효율적 에너지 사용과 절약

난방비는 연료 비용과 사용 금액으로 구성됩니다. 사용량을 줄이는 기본 단계를 수행하면 에너지 요금을 절약할 수 있으며, 난방에 사용되는 연료를 줄이면 더 많이 절약할 수 있습니다.

### 에너지 효율 프로그램

스스로 실행하는 에너지 적게 사용하기 외에도 뉴욕주 및 뉴욕주의 공공서비스 회사는 가정의 에너지 효율을 향상시키는 다양한 프로그램 제공합니다. 이러한 개선 프로그램을 이용하면 올 겨울 에너지 사용을 줄이고, 미래의 요금을 절감할 수 있습니다. 또한 저소득 고객에게 에너지 효율 프로그램을 제공하는 프로그램도 있으며, 종종 거주자에게도 무료로 제공됩니다.

### • 전기 및 천연 가스 회사

공공서비스 회사는 고객의 에너지 사용량을 줄이는데 도움이 되는 다양한 에너지 효율 프로그램을 제공합니다. 공공서비스 회사의 현행 프로그램에 대한 자세한 내용은 해당하는 전기 또는 천연 가스 회사에 문의하거나 [www.AskPSC.com](http://www.AskPSC.com)의 에너지 효율 섹션을 방문하십시오.

### • 뉴욕주 에너지 연구 개발부(NYSERDA)

NYSERDA는 저렴한 에너지 효율 개선을 실행하기 위해 재정 인센티브와 저비용 자금 조달이 가능한 다양한 거주자 프로그램을 제공합니다. 또한, 저소득층 고객을 위한 에너지 효율 개선, 재정 및 에너지 관리 교육을 실시하는 프로그램도 운영합니다. 해당 프로그램에 대한 자세한 내용은 1-877-NYSMART(1-877-697-6278)으로 전화하거나 [www.nyserda.ny.gov](http://www.nyserda.ny.gov)을 방문하십시오.

### • 뉴욕주 주택 및 지역 재건부(NYSHCR)

NYSHCR는 소득 자격을 갖춘 가족과 개인을 위해 가정의 냉난방에 필요한 에너지의 양을 줄이고, 온수를 제공하도록 고안된 에너지 효율 정책을 실행하는 뉴욕주 주택단열 지원 프로그램(WAP)을 감독합니다.

#### WAP 프로그램의 내용:

- 틈마개 공사 및 틈 메우기
- 벽과 다락방 단열
- 난방 시스템 개선 또는 교체
- 온수 탱크 및 파이프 단열

이러한 WAP 서비스는 주택 소유자와 세입자가 사용 가능하며, 노약자, 자녀가 있는 가정 및 장애인에게 우선권이 주어집니다. 프로그램에 대한 자세한 내용은 1-866-275-3427번으로 전화하거나 [www.nyshcr.org/programs/weatherizationassistance](http://www.nyshcr.org/programs/weatherizationassistance)을 방문하십시오.

## 낭비 없는 에너지 사용 요령



• LED 전구를 달면 백열등보다 25배 더 오래 사용하고, 75% 이상 전기를 덜 사용합니다.



• 낮에는 가리개와 커튼을 열어서 햇빛을 받고, 밤에서 닫아서 찬 공기를 차단합니다.



• 사용하지 않을 때는 난로 연통을 닫습니다.



• 다락방과 지하 공간을 단열 처리합니다.  
• 온수 파이프를 단열 처리하고, 온수기를 화씨 120도 이상 올리지 마십시오.  
• 난방 덕트를 단열 처리하고 밀봉하여 10~20%의 에너지가 낭비되는 것을 막습니다.



• 사용하지 않는 방의 환기구를 닫습니다.



• 공공서비스 회사의 예산 계획을 이용합니다.  
• ENERGY STAR 가전 제품을 사용합니다.  
• 난로 또는 보일러를 점검합니다.  
• 한 달에 한 번 난로 필터를 청소하거나 교체합니다.



• 창문과 문 주변의 틈새를 메웁니다.



• 온도 조절 장치를 낮춥니다. 온도를 1도 낮추면 난방비를 3% 절약할 수 있습니다.  
• 예약 가능한 온도 조절기를 사용하면 연간 \$200을 절약할 수 있습니다.