난방 관련 **에너지 응급 상황**에 처해 있습니까?

다음 기관에 연락하여 도움을 청하십시오.

천연 가스/전기 중단에 대한 직통전화:
가정용 전기 또는 천연 가스 공급 중단 경고를 받은 경우, 뉴욕주 공공 서비스 위원회(Public Service Commission)에 **1-800-342-3355으로** 월요일-금요일, 오전 7시 30분에서 오후 7시 30분 사이에 연락해 주십시오.

HEAP 응급 지원:
가정용 에너지 지원 프로그램(Home Energy Assistance Program: HEAP)은 연방 운영 프로그램으로서 뉴욕의 저소득층 주민이 전기, 프로판, 천연 가스, 목재 연료, 석유, 등유, 석탄 또는 기타 난방 연료 비용을 납부할 수 있도록 돕고 있습니다. HEAP는 또한 난방 또는 난방 관련 에너지 응급 상황에 처한 가정을 응급 지원하고 있습니다. 뉴욕주 임시 및 장애 지원 담당실(Office of Temporary and Disability Assistance)에서는 뉴욕주의 각 카운티를 위해 24시간 응급 연락처를 관리합니다.

지역 응급 서비스 제공업체:
생명을 위협하는 응급 상황일 경우 지역 제공업체나 911로 연락해 주십시오. 미국 적십자(American Red Cross)와 같은 보건 및 소비자 지원 단체는 해당 지역에서 식품 제공과 보호소 같은 서비스 장소를 찾도록 도와드릴 수 있습니다.

고객 **보호**

뉴욕주 Home Energy Fair Practices Act (가정용 에너지 공정 거래법: HEFPA)는 가정용 전기 및 천연 가스 사용 고객들을 서비스 중단으로부터 보호하고 서비스 부재로 고객의 건강 및 안전이 위험하다고 판단될 경우, 특별한 보호 조치를 취해 줍니다. HEFPA는 11월 1일에서 4월 15일까지 날씨가 추운 기간에 난방 관련 서비스를 중단할 경우, 고객과 그 가족의 건강과 안전에 문제가 발생할 수 있는지 확인하기 위해 서비스 제공업체가 특별한 조치를 취하도록 하고 있습니다.
HEFPA에 따른 소비자의 권리 및 책임에 대한 자세한 정보는 **www.AskPSC.com**을 방문해 주십시오.

전기 또는 가스 요금

공공 서비스 업체가 제공하는 에너지 절약 요령, 납부 옵션 계획, 납부옵션 플랜과 재정 지원 프로그램 문의처:

Central Hudson Gas & Electric
1-800-527-2714 • www.centralhudson.com

Consolidated Edison
1-800-752-6633 • www.coned.com

Corning Natural Gas Corporation
1-607-936-3755 • www.corninggas.com

National Fuel Gas Distribution Corporation
1-800-365-3234 • www.nationalfuelgas.com

National Grid
뉴욕주 북부
1-800-642-4272 • www.nationalgridus.com
도심 (이전 KeySpan Energy Delivery)
1-718-643-4050 • www.nationalgridus.com
롱 아일랜드 (이전 KeySpan Energy Delivery)
1-800-930-5003
1-631-755-6200(외부 지역)
www.nationalgridus.com

New York State Electric and Gas
1-800-572-1111 • www.nyseg.com

Orange and Rockland
1-877-434-4100 • www.oru.com

Rochester Gas and Electric
1-800-743-2110 • www.rge.com

St. Lawrence Gas Company
1-800-673-3301 • www.stlawrencegas.com

뉴욕주 기관 연락처 정보

뉴욕주 공공 서비스 위원회
(Public Service Commission)
헬프라인: 1-800-342-3377
(공공 서비스나 청구서에 대한 불만사항/문의)
직통전화: 1-800-342-3355
(전기 또는 가스 공급 중단)
소비자 정보:
1-888-AskPSC1(1-888-275-7721)
www.AskPSC.com

뉴욕주 소비자 보호원
(Consumer Protection Board)
가정용 난방 연료 및 프로판 가스에 대한 불만사항 및 문제점 신고
1-800-697-1220
www.consumer.state.ny.us

뉴욕주 에너지 연구개발원
(NYS Energy Research & Development Authority: NYSERDA)
1-877-697-6278
www.NYSERDA.org
www.getenergysmart.org

뉴욕주 주택 및 커뮤니티 개발국
(NYS Homes and Community Renewal)
1-866-275-3427
www.nyshcr.org

뉴욕주 노인서비스 사무국
(NYS Office for the Aging)
전화번호부에 안내된 해당 지역 카운티 사무실
1-800-342-9871
www.aging.ny.gov

뉴욕주 임시 및 장애 지원 담당실
(NYS Office of Temporary and Disability Assistance)
이전 사회복지부(Department of Social Services)
1-800-342-3009
www.otda.ny.gov

New York State
Public Service Commission
1-888-Ask-PSC1 · www.AskPSC.com

11/10 80M

겨울철 **난방비** 절약을 위한 안내

난방 비용을 관리하는 방법:
- 간단하고 경제적인 에너지 절약 요령
- 에너지 효율성 프로그램
- 재정 지원 프로그램
- 요금 납부 옵션

New York State
Public Service Commission
1-888-Ask-PSC1 · www.AskPSC.com

겨울철에는 온도가 내려가 에너지 비용이 올라갑니다. 주택이든 렌트이든 에너지 사용을 조절하고 에너지 비용을 관리하기 위해 취할 수 있는 조치가 있습니다. 이 안내 자료에는 에너지를 절약하면서도 편안하게 생활할 수 있는 에너지 효율성 개선에 대한 정보와 에너지 비용 납부에 도움이 되는 옵션 및 재정 지원 프로그램에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

난방비 관리

겨울철 난방비 청구서는 연중 가장 금액이 높은 청구서 중 하나일 것이며 겨울철에 이러한 부담을 덜기 위해 재정적 지원이 필요할 수 있습니다. 뉴욕주의 공공 서비스 및 에너지 서비스 업체들은 소비자의 난방 비용 부담을 덜기 위해 납부 옵션, 재정 지원 프로그램 및 에너지 효율성 프로그램을 제공하고 있습니다.

납부 지원 프로그램 검색

- **정부 지원 프로그램** – Home Energy Assistance Program(HEAP: 가정 에너지 지원 프로그램)과 같이 저소득 고객의 에너지 비용 납부를 돕기 위해 난방비 지원금을 제공하는 연방 프로그램에 대한 자세한 내용은 해당 카운티의 사회복지부(Department of Social Services)는 노인서비스 사무국(Office for Aging)으로 문의해 주십시오.
- **지역사회 기반 서비스 프로그램** – 미국 적십자(American Red Cross), 구세군, United Way 및 지역 Community Action Agencies와 같은 서비스 기관은 재정적 지원, 상담 서비스 및 공공 서비스 응급 상황 지원을 합니다.
- **공공 서비스 제공업체 후원 프로그램** - 납부 지원 프로그램은 주요 천연 가스 및 전기 공급업체를 통해 이용하실 수 있습니다. 또한 자격 조건이 되는 저소득층 주민은 특정 공공 서비스 프로그램의 특성에 따라 월례 전기 및/또는 가스 사용료에 대해 할인 및 기타 혜택을 받으실 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 공공 서비스 업체에 직접 문의해 주십시오.

요금 납부 옵션 선택

- **분할 청구** – 분할 청구 플랜으로 매월 균등 분할 결제가 가능합니다. 이 플랜은 특정 계절에 많이 나오는 요금과 다른 계절에는 적게 나오는 요금을 더한 후 균등하게 분할하여 연중 동일한 요금을 납부할 수 있습니다. 이 결제 옵션은 전체적인 에너지 비용을 줄이는 것이 아니라 예산 관리에만 도움이 되는 옵션입니다.
- **거치 납부 약정** – 거치 납부 약정은 요금 납부가 연체되었고 전액 납부가 불가능한 고객을 돕기 위한 것입니다. 에너지 제공업체가 고객과 협력하여 특정 기간 동안 미결제 금액을 납부하는 계획을 수립할 수 있습니다. 약정 기간과 월 납부금은 고객의 납부 능력에 따라 제공업체와 협의하여 결정됩니다.

에너지 효율성을 높이고 비용 절감

난방비는 연료 원가와 사용량으로 계산됩니다. 사용량을 줄이기 위한 기본 조치를 취하면 에너지 효율성을 극대화할 수 있으며 난방 연료를 적게 소비할수록 더 많은 비용을 절약할 수 있습니다.

에너지 효율성 프로그램

소비자가 직접 실행할 수 있는 비용 절감 절차 이외에도 뉴욕주와 주 공공 서비스 업체는 가정의 에너지 효율성을 개선하기 위한 몇 가지 프로그램을 제공하고 있습니다. 이러한 개선책은 겨울에 사용할 에너지 소비량을 줄여주며 향후 에너지 비용을 줄이는 데에도 도움이 될 것입니다. 또한 저소득 고객을 위한 에너지 효율성 정책이나 무료 제공 프로그램도 있습니다.

- **전기 및 천연가스 서비스**
  공공 서비스 업체는 고객의 에너지 사용을 줄이도록 돕기 위한 다양한 에너지 효율성 프로그램을 제공합니다. 각 공공 서비스 업체의 프로그램에 대한 자세한 정보는 전기 또는 천연 가스 제공업체로 연락하시거나 **www.AskPSC.com**의 에너지 효율성 페이지를 방문해 주십시오.
- **뉴욕주 에너지 연구개발원(NYS Energy Research and Development Authority: NYSERDA)**
  NYSERDA는 에너지 효율성 개선으로 더 많은 비용을 절약할 수 있도록 돕기 위해 재정적 인센티브와 이자가 저렴한 대출 서비스를 제공하는 다양한 주민 프로그램을 제공합니다. 또한 저소득 고객을 위해 에너지 효율성 개선책과 재정 및 에너지 관리 교육을 제공하는 프로그램도 있습니다. 이러한 프로그램에 대한 자세한 내용은 1-877-NYSMART(1-877-697-6278)로 문의하시거나 **www.NYSERDA.org**를 방문해 주십시오.
- **뉴욕주 주택 및 커뮤니티 개발국(NYS Homes and Community Renewal: NYSHCR)**
  NYSHCR은 가정에 냉난방과 온수를 제공하기 위해 필요한 에너지의 양을 줄일 목적으로 위해 만들어진 에너지 효율성 정책을 유자격 가정과 개인에게 제공하는 뉴욕주 Weatherization Assistance Program(WAP: 내후화 지원 프로그램)을 감독하고 있습니다. WAP 프로그램에는 다음이 포함됩니다.
  - 문틈 봉합 및 밀폐
  - 벽과 천장 단열
  - 난방 시스템 개선 또는 교체
  - 온수 탱크 및 파이프 단열

이러한 서비스와 기타 WAP 서비스가 주택 소유주와 세입자에게 제공되며 노인, 어린이가 있는 가정, 장애인에게 우선적으로 제공됩니다. 프로그램에 대한 자세한 내용은 1-866-275-3427로 전화하시거나 **www.nysdhcr.gov/Programs/WeatherizationAssistance**를 방문해 주십시오.

낭비 없는
에너지 사용 요령

- 백열등보다 수명이 10배나 길고 전기 소모량은 75%나 줄일 수 있는 소형 형광등(CFL)을 설치하십시오.

- 낮시간에는 햇빛의 따뜻한 기운이 들어오도록 커튼을 열고 밤 시간에는 닫아 찬 공기를 차단하십시오.

- 벽난로를 사용하지 않을 때는 통풍관을 닫아 두십시오.

- 다락방과 지하실을 단열 처리하십시오.
- 온수관을 단열하고 히터의 온도를 120도 미만으로 설정하십시오.
- 난방관을 단열 처리하고 밀봉하면 에너지의 10-20%가 낭비되는 것을 방지할 수 있습니다.

- 방안의 통풍구를 사용하지 않을 때는 닫아 두십시오.

- 공공 서비스 예산 계획을 활용하십시오.
- ENERGY STAR 기기를 사용하십시오.
- 난로나 보일러 점검을 하십시오.
- 난로 필터를 1개월에 1회 청소하거나 교체하십시오.

- 창문과 문의 틈새를 막으십시오.

- 온조 조절장치에서 온도를 1도씩 낮출 때마다 난방비를 3%씩 절약할 수 있습니다.
- 프로그래밍 가능한 온도계를 사용하여 매년 $200를 절약해 보십시오.