ঝড় বা অন্যান্য কারণে আপনার ইউটিলিটি সেবা প্রাপ্তিতে বিঘ্ন ঘটলে সে পরিস্থিতিতে আপনার স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে সহায়তার জন্য, বিদ্যুৎ বিভ্রাটের পূর্বে ও চলাকালে নিরাপত্তা সম্পর্কিত সতর্কতা অবলম্বন করা উচিত। সেই সাথে, বিদ্যুৎ বিভ্রাট হওয়ার কারণে যেসব বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন ব্যক্তিরা ঝুঁকির মুখে পড়তে পারেন, তাদেরকে এই প্রচারপত্রে উল্লেখিত পরামর্শ অনুসরণ করার মাধ্যমে আপনি সহায়তা করতে পারেন।

বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন ব্যক্তিদের সহায়তা প্রদান

এমন কোনো ব্যক্তি যদি আপনার পরিচিত থাকেন, যিনি বয়স্ক, অন্ধ কিংবা অক্ষম অথবা জীবন রক্ষাকারী অথবা স্বাস্থ্য সম্পর্কিত সরঞ্জামের (যেমন- ভেন্টিলেটর, রেস্পিরেটর, অক্সিজেন সংগ্রাহক বা বর্ধিতকারী) উপর নির্ভরশীল, তাহলে সে সকল ব্যক্তিরা বিদ্যুৎ বিভ্রাটের সময় ঝুঁকিতে থাকতে পারেন। তাদের চাহিদা পূরণ হচ্ছে তা নিশ্চিত করায় সহায়তা করতে আপনি নিম্নলিখিত পন্থাসমূহ অনুসরণ করতে পারেন:

- সহায়তা প্রদান করতে পারবে এমন অন্যান্যদেরকে অবহিত করা: ফায়ার ডিপার্টমেন্ট, প্রতিবেশী, নিকটস্থ বন্ধু বা আত্মীয়।
- সহজেই পাওয়া যায় এমন একটি জরুরি নম্বরের তালিকা তাদের জন্য প্রস্তুত রাখা।
- বিদ্যুৎ বিভ্রাট চলাকালে তাদের প্রতি নজর রাখা।
- একটি বহনযোগ্য জেনারেটর বা শক্তির বিকল্প উৎসের ব্যবস্থা রাখা। এসব সরঞ্জাম ব্যবহার করার নিরাপত্তার বিধান সম্পর্কে সচেতন থাকা।
- বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন গ্রাহক হিসেবে তাদেরকে ইউটিলিটি সেবাতে নিবন্ধিত করা।

সেবা বিভ্রাট সম্পর্কে অবহিত করা

সেন্ট্রাল হাডসন: বিদ্যুৎ: 800-527-2714 অথবা গ্যাস: 800-942-8274
Con Ed: বিদ্যুৎ: 800-752-6633 অথবা গ্যাস: 800-752-6633
কর্নিং গ্যাস: 800-834-2134
EnBridge St. Lawrence: 800-673- 3301
জাতীয় জ্বালানী গ্যাস: 1-800-444-3130
জাতীয় গ্রিড: বিদ্যুৎ: 800-867-5222
লং আইল্যান্ড (গ্যাস): 1-800-490-0045
মেট্রো NYC (গ্যাস): 1-718-643-4050
আপস্টেট (গ্যাস): 1-800-892-2345
NYSEG: বিদ্যুৎ: 800-572-1131 অথবা গ্যাস: 800-572-1121
O&R: বিদ্যুৎ: 877-434-4100 অথবা গ্যাস: 800-533-5325
PSEG-LI: 800-490-0075
RG&E: বিদ্যুৎ: 800-743-1701 অথবা গ্যাস: 800-743-1702

আরও তথ্যের জন্য

আপনার ইউটিলিটি

আপনার ইউটিলিটি অতিরিক্ত তথ্যের একটি ভালো উৎস যেমন:
- বিদ্যুৎ বিভ্রাটের সময় কীভাবে সাহায্য নিতে হয়
- লাইফ সাপোর্টের গ্রাহকদের কীভাবে চিহ্নিত আর যত্ন নিতে হয়
- জরুরি অবস্থার যন্ত্রের নিরাপদ ব্যবহার
- আশ্রয়স্থলের প্রাপ্যতা
- খাদ্য সংরক্ষণ

কমিউনিটি সংগঠনসমূহ

স্থানীয় রেড ক্রস, ফায়ার ডিপার্টমেন্ট এবং স্যালভেশন আর্মির নিকট বিদ্যুৎ বিভ্রাট চলাকালে নিরাপত্তার তথ্য, বিশেষ করে জরুরি সহায়তা (আশ্রয়স্থলের অবস্থান ইত্যাদি) সম্পর্কে তথ্য থাকতে পারে।

ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক সার্ভিস

বিদ্যুৎ বিভ্রাট চলাকালে, যদি আপনি ইউটিলিটির সাথে যোগাযোগ করে থাকেন ও তারপরেও প্রশ্ন থাকে, তাহলে ডিপার্টমেন্টের টোল ফ্রি নম্বর হেল্পলাইন 1-800-342-3377 তে কল করুন। হেল্পলাইনে ফোন করার সময় হল সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল 8:30 থেকে বিকেল 4 পর্যন্ত।

আরও তথ্যের জন্য:
ভিজিট করুন **www.AskPSC.com**, কল করুন **1-888-AskPSC1** টোল ফ্রি অথবা ইমেইল **web.questions@dps.ny.gov**

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক সার্ভিস

10/18 Rv

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক সার্ভিস

ইউটিলিটি সেবা বিঘ্নিত হওয়া

আপনার কী করা উচিত

নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট গাইড অব পাব্লিক সার্ভিস কাস্টমার এর একটি গাইড

বিদ্যুত্ বিভ্রাটের জন্য প্রস্তুতি

- কমপক্ষে দুটি ব্যাটারি-চালিত রেডিও এবং ফ্ল্যাশলাইট আর তার সাথে কিছু নতুন ব্যাটারি হাতের নাগালে রাখুন।
- বোতলজাত পানি, ঔষধ আর হিমায়িত বা রান্না করা লাগে না এমন খাবারের এমন একটি সংগ্রহ তৈরি করুন যা কমপক্ষে তিনদিন চলবে। একটি ম্যানুয়াল ক্যান অপনার অবশ্যই সাথে রাখবেন।
- ক্যাম্পের চুলা অথবা আউটডোর গ্রিলের মতো একটি বিকল্প রান্না করার উত্স রাখুন এবং আবাসস্থলের বাইরে এগুলো ব্যবহার করার যথাযথ নিরাপত্তার বিধান অনুসরণ করুন। **ভবনের অভ্যন্তরে ব্যবহার করবেন না।**
- ধোয়া ও রান্না করার জন্য অতিরিক্ত পাত্রে পানি ভরে রাখুন।
- কমপক্ষে একটি টেলিফোন রাখবেন যা বাসার বিদ্যুত্ চলে যাওয়ার পরেও কাজ করা অব্যাহত রাখবে। বিদ্যুত্ বিভ্রাট চলাকালে তারবিহীন ফোন ও ইন্টারনেট ফোন কাজ নাও করতে পারে।
- যদি আপনার কোনো মোবাইন ফোন থাকে, তাহলে ফোনটিকে সম্পূর্ণভাবে চাজর্ দিয়ে রাখবেন, আর বিদ্যুত্ বিভ্রাট চলাকালে চাজর্ বজায় রাখার জন্য একটি গাড়ির চাজর্ার ক্রয় করার বিষয়টি বিবেচনা করবেন।
- সহজেই পাওয়া যায় এমন একটি জরুরি নম্বরের তালিকা প্রস্তুত রাখুন।
- আপনার গাড়ির গ্যাসের ট্যাংক সবসময় কমপক্ষে অর্ধেক পূর্ণ রাখবেন।
- নিজেকে উষ্ণ রাখার জন্য হাতে অতিরিক্ত কম্বল, কোট, টুপি আর গ্লাভস রাখবেন।
- জেনারেটর ক্রয় করা বিবেচনা করুন এবং বাইরে এগুলো ব্যবহার করার নিরাপত্তার বিধান অনুসরণ করুন। **ভবনের অভ্যন্তরে ব্যবহার করবেন না।**

বিদ্যুত্ বিভ্রাট চলাকালে

প্রাথমিকভাবে

- আপনার প্রতিবেশীর বাসায় বিদ্যুত্ আছে কি না তা খেয়াল করুন। যদি সেখানে থেকে থাকে, তাহলে আপনার বাসার ফিউজ পুড়ে গেছে কি না বা সাকির্ট বেক্রার টিপ্র করেছে কি না তা দেখুন। যদি এরকম না হয়ে থাকে, তাহলে আপনার ইউটিলিটিকে ফোন দিয়ে বিদ্যুত্ বিভ্রাট সম্পকের্ অবহিত করুন। এই প্রকাশনার পিছনে যোগাযোগ করার নম্বর দেওয়া হয়েছে।
- পুনর্নিমার্ণের অগ্রগতি, নিরাপদ থাকার পরামশর্ এবং অন্যান্য জরুরি তথ্য সম্পকের্ ঘোষণার জন্য স্থানীয় রেডিও স্টেশন শুনুন।
- যদি সাহায্যের প্রয়োজন পড়ে তাহলে স্থানীয় জরুরি অবস্থার নম্বরে ফোন করুন। বেশিরভাগ এলাকার জন্য নম্বরটি হল 911। আপনার এলাকার জরুরি অবস্থার নম্বরের জন্য আপনার ফোনবুকের প্রথম পৃষ্ঠা দেখুন।

ক্ষতি রোধ করা

- যখন বিদ্যুত্ ফিরে আসে তখন একটি সম্ভাব্য বৈদ্যুতিক স্ফীতি থেকে সৃষ্ট ক্ষতি রোধ করতে প্রধান ও সংবেদনশীল বৈদ্যুতিক যন্ত্রসমূহ বন্ধ করুন। বিদ্যুত্ ফিরে এসেছে কি না তা বোঝার জন্য একটি লাইট বা রেডিও অন রাখুন।
- খাবার পচে যাওয়া থেকে থেকে রক্ষা করার জন্য আপনার ফ্রিজ ও ফ্রিজারের দরজা বন্ধ রাখুন। যদি আপনি ড্রাই আইস ব্যবহার করেন, তাহলে তা গ্লাভস পড়ে ব্যবহার করুন যাতে আপনার ত্বকের ক্ষতি না হয়।
- শীতকালে বিদ্যুত্ বিভ্রাট চলাকালে, বরফে জমাট বাঁধা বা ভাঙা পাইপ প্রতিরোধ করতে পানির টেপ সামান্য চালু রাখবেন।

নিরাপত্তা সতকর্তা গ্রহণ

- মাটিতে পড়ে থাকা বা ঝুলে পড়া বৈদ্যুতিক তারের নিকট যাবেন না: সকল তারকে সক্রিয় আর বিপজ্জনক হিসেবে বিবেচনা করবেন। ছিঁড়ে পড়া বৈদ্যুতিক তার থেকে শিশু ও পোষা প্রাণীদের দূরে রাখুন। তারকে স্পশর্ করে এমন কোনো তার বা জিনিসকে স্পশর্ করবেন না।
- বাসার অভ্যন্তরে রান্না বা অভ্যন্তর উষ্ণ করার জন্য কখনই কাঠকয়লা গ্রিল ব্যবহার করবেন না। এই ধরনের কাজের কারণে কাবর্ন মনোক্সাইডের মতো একটি বিষাক্ত গ্যাস তৈরি হতে পারে।
- আপনার বাসা উষ্ণ করার জন্য একটি গ্যাসের চুলা ব্যবহার করবেন না— একটি আবদ্ধ ঘরে একটি খোলা চুলার দীঘর্ক্ষণ ব্যবহারের কারণে কাবর্ন মনোক্সাইডের বিষক্রিয়ার সৃষ্টি হয়।
- জরুরি জেনারেটরসমূহ যদি সঠিকভাবে ব্যবহার করা না হয় তাহলে সেগুলো খুব বিপজ্জনক হতে পারে: ব্যবহারকারীর ম্যানুয়ালে উল্লেখিত সকল সুরক্ষা নিদের্শনা অনুসরণ করুন। একটি পোটের্বল জেনারেটরে সংযোগ দেওয়ার আগে, প্রধান বৈদ্যুতিক বেক্রার বন্ধ করুন, যাতে করে জেনারেটর থেকে বিদ্যুত্ আপনার বাসার বাইরের বিদ্যুত্বিহীন তারে প্রবাহিত না হয় ও মেরামত কমর্ীদের আহত করে না।
- যদি আপনার বেসমেন্ট বা বাসা বন্যার ঝুঁকিতে থাকে, তাহলে আপনার ইউটিলিটির সাথে কথা বলে বিদ্যুত্ আর প্রাকৃতিক গ্যাসের সেবা বন্ধ করুন। যতক্ষণ না পযর্ন্ত সেবা বন্ধ করা না হয় ততক্ষণ পযর্ন্ত কখনই ডুবে যাওয়া বেসমেন্ট বা বাড়িতে ঢুকবেন না কারণ পানির নিচের বৈদ্যুতিক বা প্রাকৃতিক গ্যাসের সরঞ্জাম বিপদের কারণ হতে পারে।
- যদি আপনি গ্যাসের গন্ধ পান, তাহলে অবিলম্বে বাসা থেকে বের হয়ে যান আর বেরিয়ে যাওয়ার পর স্থানীয় ইউটিলিটিকে ফোন করুন।
- যদি আপনি মোমবাতি বা ঝড়কালীন লণ্ঠন ব্যবহার করে থাকেন, তাহলে কাগজ, অগ্নিদাহ্য বস্তু আর শিশুদের কাছ থেকে এগুলো দূরে রাখবেন।

স্বাস্থ্য সমস্যার দিকে খেয়াল রাখা

শীতল আবহাওয়াতে:

- কয়েক স্তর কাপড় পড়ে এবং আপনার বাইরে থাকার সময় কমিয়ে উষ্ণ থাকুন।
- ঠাণ্ডায় মানসিক চাপ (হাইপোথামির্য়া নামেও পরিচিত) মানসিক আর শারীরিক লক্ষণ এবং তা কীভাবে চিকিত্সা করতে হয় জেনে রাখুন। সতকর্ীকরণ লক্ষণসমূহের অন্তভুর্ক্ত রয়েছে শরীর কাঁপা, তন্দ্রাচ্ছন্নতা, অস্পষ্ট কথাবাতর্া আর বিভ্রান্ত থাকা। ব্যক্তিকে উষ্ণ কাপড় দিয়ে মুড়িয়ে তাকে একটি গরম স্থানে নিয়ে যান আর ডাক্তারের পরামশর্ নিন।

গরম আবহাওয়াতে:

- একটি শীতল স্থানে অবস্থান করে নিজেকে শীতল থাকুন। নিশ্চিন্তে থাকুন, তরল পান করুন ও ঠাণ্ডা, ঢিলেঢালা কাপড় পড়ুন।
- গরমের মানসিক চাপের (আরেক নাম হাইপারথামির্য়া) লক্ষণ জেনে রাখুন যার অন্তভুর্ক্ত রয়েছে মাথা ঘোরা, বমি বমি ভাব, মাথা ব্যথা আর শুষ্ক ত্বক। কোনো ব্যক্তির মধ্যে এরকম লক্ষণ যদি দেখা যায়, তাহলে অবিলম্বে ডাক্তারের সাহায্য নিন।

সারা বছরব্যাপী:

- কাবর্ন মনোক্সাইডের বিষক্রিয়ার লক্ষণ জেনে রাখুন। কাবর্ন মনোক্সাইড (CO) হচ্ছে একটি বিষাক্ত, গন্ধহীন ও বণর্হীন গ্যাস যা জ্বালানি ব্যবহারকারী যন্ত্র স্বাভাবিকভাবে কাজ না করা বা ভুলভাবে ব্যবহার করার কারণে আপনার বাসাতে ছড়িয়ে পড়ে। মাথাব্যথা, মাথা ঘোরা, বমি বমি ভাব এবং বিকারগ্রস্ততা প্রভৃতি কাবর্ন মনোক্সাইডের বিষক্রিয়ার অন্তগর্ত। যদি এ ধরনের লক্ষণ দেখা যায়, তাহলে আক্রান্ত ব্যক্তিকে মুক্ত বাতাসে রাখুন এবং যত দ্রুত সম্ভব তাকে একটি হাসপাতালের জরুরি বিভাগে নিয়ে যান।
- আপনার বাসার CO এর মাত্রার উপর নজর রাখতে একটি কাবর্ন মনোক্সাইড ডিটেক্টর স্থাপনের বিষয়ে বিবেচনা করুন।