তাপ সম্পর্কিত জরুরি শক্তির সম্মুখীন হচ্ছেন?

সহায়তার জন্য নিম্নলিখিত প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে যোগাযোগ করুন:

প্রাকৃতিক গ্যাস/বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ বিষয়ক হটলাইন:
আপনি যদি কোনো ধরনের আবাসিক বিদ্যুৎ বা প্রাকৃতিক গ্যাস সরবরাহ বন্ধের ব্যাপারে হুমকিতে থাকেন, তবে NYS ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক সার্ভিস 1-800-342-3355 নম্বরে যোগাযোগ করুন, সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল 7:30 থেকে সন্ধ্যা 7:30 পর্যন্ত।

HEAP এর জরুরি সুবিধা:
হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) হলো একটি ফেডারেল অর্থায়নে চালিত কর্মসূচি যেটি নিম্ন আয়ের যোগ্য নিউ ইয়র্কবাসীদেরকে বিদ্যুৎ, প্রোপেন, প্রাকৃতিক গ্যাস, কাঠ, তেল, কেরোসিন, কয়লা বা অন্যান্য জ্বালানির মূল্য পরিশোধে সাহায্য করে। এছাড়াও HEAP তাপ বা তাপ-সম্পর্কিত জরুরি শক্তি প্রয়োজন এমন পরিবারগুলোকে জরুরি সুবিধা দিয়ে থাকে। নিউ ইয়র্ক স্টেটের অস্থায়ী ও প্রতিবন্ধী সহায়তা অফিস (NYS Office of Temporary and Disability Assistance) নিউ ইয়র্ক স্টেটের প্রত্যেক কাউন্টির জন্য 24-ঘণ্টা জরুরি যোগাযোগের একটি তালিকা পরিচালনা করে।

স্থানীয় জরুরি সেবা প্রদানকারী:
জীবন হুমকির সম্মুখীন এমন জরুরি প্রয়োজনে, আপনার স্থানীয় সরবরাহকারীকে বা 911 নম্বরে কল করুন। আমেরিকান রেড ক্রস এর মতো মানব স্বাস্থ্য ও ভোক্তা সহায়তা প্রতিষ্ঠানগুলো বিভিন্ন পরিষেবা যেমন- আপনার এলাকার আশ্রয় ও খাদ্যগুদামের সন্ধান দিতে সাহায্য করতে পারবে।

গ্রাহক সুরক্ষাবলী

নিউ ইয়র্ক স্টেট হোম এনার্জি ফেয়ার প্র্যাকটিসেস অ্যাক্ট (HEFPA) আবাসিক বিদ্যুৎ ও প্রাকৃতিক গ্যাস ইউটিলিটি গ্রাহকদের সরবরাহ বন্ধ থেকে সুরক্ষা দেয় এবং সেবার অভাবে একজন গ্রাহকের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা হুমকির সম্মুখীন হলে বিশেষ সুরক্ষা প্রদান করে। HEFPA এর শর্ত হলো আপনার সেবা প্রদানকারী 1 নভেম্বর থেকে 15 এপ্রিলের মধ্যে শীতকালে আপনার তাপ-সম্পর্কিত সেবা বন্ধ হচ্ছে কি না তা নির্ধারণ করার বিশেষ প্রচেষ্টা চালাবে যা আপনার বা আপনার পরিবারের সদস্যের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তাজনিত সমস্যা সৃষ্টি করবে। HEFPA এর অধীনে আপনার অধিকার ও দায়িত্ব সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য ভিজিট করুন **www.AskPSC.com.**

আপনার বিদ্যুৎ বা গ্যাস ইউটিলিটি

আপনার ইউটিলিটি সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত শক্তি সংরক্ষণ সংক্রান্ত পরামর্শ, পেমেন্ট অপশন সংক্রান্ত পরিকল্পনা এবং আর্থিক সহায়তা কর্মসূচির জন্য, যোগাযোগ করুন:

সেন্ট্রাল হাডসন গ্যাস ও বিদ্যুৎ
1-800-527-2714 • www.centralhudson.com

কনসোলিডেটেড এডিসন
1-800-752-6633 • www.coned.com

কর্নিং ন্যাচারাল গ্যাস কর্পোরেশন
1-607-936-3755 • www.corninggas.com

এনব্রিজ সেন্ট লরেন্স গ্যাস
1-800-673-3301 • www.stlawrencegas.com

ন্যাচারাল ফুয়েল গ্যাস ডিস্ট্রিবিউশন কর্পোরেশন
1-800-365-3234 • www.nationalfuelgas.com

ন্যাশনাল গ্রিড
আপস্টেট
1-800-642-4272 • www.nationalgridus.com
মেট্রো (প্রাক্তন কিস্প্যান এনার্জি ডেলিভারি)
1-718-643-4050 • www.nationalgridus.com
লং আইল্যান্ড (প্রাক্তন কিস্প্যান এনার্জি ডেলিভারি)
1-800-930-5003
1-631-755-6200 (অঞ্চলের বাইরে কল করার জন্য)
www.nationalgridus.com

নিউ ইয়র্ক স্টেট ইলেক্ট্রিক অ্যান্ড গ্যাস
1-800-572-1111 • www.nyseg.com

অরেঞ্জ অ্যান্ড রকল্যান্ড
1-877-434-4100 • www.oru.com

PSEG-লং আইল্যান্ড
1-800-490-0025 • www.centralhudson.com

রোচেস্টার গ্যাস অ্যান্ড ইলেকট্রিক
1-800-743-2110 • www.rge.com

নিউ ইয়র্ক স্টেট এজেন্সির যোগাযোগের তথ্য

নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক সার্ভিস হেল্পলাইন:
হেল্পলাইন: ইউটিলিটি সেবা বা বিলিং সংক্রান্ত অভিযোগ/জিজ্ঞাসা
1-800-342-3377
হটলাইন: গ্যাস বা বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধ বিষয়ক
1-800-342-3355
গ্রাহকের তথ্য:
www.askpsc.com
web.questions@dps.ny.gov

নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অব স্টেট, ভোক্তা সুরক্ষা বিভাগ
বাড়ি উত্তাপন তেল ও প্রোপেন সম্পর্কিত অভিযোগ ও সমস্যার জন্য
1-800-697-1220
www.dos.ny.gov/consumerprotection

নিউ ইয়র্ক স্টেট শক্তি গবেষণা ও উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (NYSERDA)
1-877-697-6278
www.nyserda.ny.gov

নিউ ইয়র্ক স্টেট গৃহ ও সামাজিক নবায়ন
1-866-275-3427
www.nyshcr.org

নিউ ইয়র্ক স্টেট অফিস ফর দ্য এজিং
আপনার স্থানীয় ফোন বুকে কাউন্টির অফিসগুলো পাওয়া যাবে
1-800-342-9871
www.aging.ny.gov

NYS অফিস অব টেম্পোরারি অ্যান্ড ডিসেবিলিটি অ্যাসিস্ট্যান্ট
প্রাক্তন ডিপার্টমেন্ট অব সোশ্যাল সার্ভিসেস
1-800-342-3009
www.otda.ny.gov

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক সার্ভিস

10/18 rv

শীতকালে আরাম আয়েশে থাকুন
এনার্জির বিল

আপনার উত্তাপন খরচ কমান:

- সহজ, সাশ্রয়ী শক্তি সংরক্ষণ সংক্রান্ত পরামর্শের মাধ্যমে
- শক্তি দক্ষতা কর্মসূচির মাধ্যমে
- আর্থিক সহায়তা কর্মসূচির মাধ্যমে
- বিল পরিশোধের মাধ্যম

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক সার্ভিস

শীতকালে তাপমাত্রা কমে এবং শক্তির খরচ বৃদ্ধি করে।

আপনি মালিক হোন বা ভাড়া নেন, আপনার শক্তি ব্যবহার নিয়ন্ত্রণের জন্য এবং আপনার শীতকালীন বিলের ব্যবস্থা করার জন্য আপনি কিছু পদক্ষেপ নিতে পারেন। এই গাইড শক্তি দক্ষতা উন্নয়ন সম্পর্কে তথ্য প্রদান করে যা উন্নত স্বাচ্ছন্দ্য ও শক্তি সংরক্ষণের পাশাপাশি বিল পরিশোধের মাধ্যম এবং আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি প্রদান করে যেগুলো এনার্জি বিল বিষয়ে সাহায্য করবে।

আপনার উত্তাপন খরচ কমান

শীতকালের উত্তাপন বিল হতে পারে বছরে আমাদের বাড়ির সর্বোচ্চ বিল এবং এই উত্তাপন সিজনে আপনার বা আপনার পরিচিত কারো আর্থিক সাহায্যের প্রয়োজন হতে পারে। নিউ ইয়র্ক স্টেটের ইউটিলিটি ও শক্তি সেবা কোম্পানিগুলো ভোক্তাদের তাদের উত্তাপন খরচে সাহায্য করার জন্য বিল পরিশোধের মাধ্যম, আর্থিক সহায়তা কর্মসূচি এবং শক্তি দক্ষতা কর্মসূচি প্রদান করে থাকে।

অর্থ পরিশোধের সহায়তা কর্মসূচিগুলো দেখুন

- **সরকারি-পৃষ্ঠপোষকতার কর্মসূচিসমূহ** – সহায়তা কর্মসূচি যেমন- হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম, একটি ফেডারেল অর্থায়নে পরিচালিত কর্মসূচি যেটি নিম্ন-আয়ের ভোক্তাদের তাদের শক্তির খরচ পরিশোধ করতে উত্তাপন অনুদান প্রদান করে সে সম্পর্কে জানতে আপনার কাউন্টির ডিপার্টমেন্ট অব সোশ্যাল সার্ভিস বা অফিস ফর এজিং এ যোগাযোগ করুন।
- **কমিউনিটি-ভিত্তিক সেবা কর্মসূচিসমূহ** – আমেরিকান রেড ক্রস, স্যালভেশন আর্মি, ইউনাইটেড ওয়ে এর মতো সেবা প্রতিষ্ঠান এবং স্থানীয় কমিউনিটি অ্যাকশন এজেন্সিগুলো আর্থিক ও কাউন্সেলিং সেবা প্রদান করে এবং জরুরি ইউটিলিটির ক্ষেত্রে সহায়তা প্রদান করে।
- **ইউটিলিটি-পৃষ্ঠপোষকতার কর্মসূচিসমূহ** - প্রত্যেক প্রধান প্রাকৃতিক গ্যাস ও বিদ্যুৎ ইউটিলিটির মাধ্যমে পেমেন্ট সহায়তা কর্মসূচিগুলো উপলব্ধ। এছাড়া, যোগ্য নিম্ন-আয়ের ভোক্তাগণ নির্দিষ্ট ইউটিলিটি কর্মসূচির বৈশিষ্ট্যের ভিত্তিতে তাদের মাসিক বিদ্যুৎ এবং/অথবা গ্যাস বিলের পাশাপাশি অন্যান্য সুবিধায় ডিসকাউন্ট পেতে পারেন। আরও তথ্যের জন্য, সরাসরি আপনার ইউটিলিটির সাথে যোগাযোগ করুন।

বিল পরিশোধের মাধ্যমগুলো বিবেচনা করুন

- **বাজেট বিলিং** – একটি ভারসাম্যপূর্ণ বা সুষম, বিলিং পরিকল্পনা সমান মাসিক পেমেন্ট প্রদান করে। এই পরিকল্পনা এমনকি একটি সিজনে উচ্চ এবং অন্য সিজনে নিম্ন বিলগুলোতে সাহায্য করে যাতে আপনার খরচ সারা বছর একই থাকে। এই পেমেন্ট পরিকল্পনা উক্ত বছরের জন্য আপনার সামগ্রিক এনার্জি বিল হ্রাস করে না বরং আপনার বাজেট সামঞ্জস্যপূর্ণ রাখতে সাহায্য করে।
- **বিলম্ব পেমেন্ট চুক্তি** – একটি বিলম্ব পেমেন্ট চুক্তি সেসব গ্রাহকদের সাহায্য করে যাদের বিল মাত্রাতিরিক্ত হয় এবং এই কারণে সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা যায় না। একটি নির্দিষ্ট সময়ের বকেয়া মূল্যসমূহ পরিশোধ করার জন্য আপনার শক্তি সরবরাহকারী একটি পরিকল্পনা তৈরি করতে আপনাকে সাহায্য করতে পারে। চুক্তির সময়কাল এবং মাসিক পেমেন্টের পরিমাণের ব্যাপারে আপনার সামর্থ্যের ভিত্তিতে আপনার ও আপনার সরবরাহকারীর মাধ্যমে সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে।

শক্তি সম্পর্কে দক্ষ হোন এবং শক্তি বাঁচান

আপনার উত্তাপন খরচের মধ্যে আছে জ্বালানি এবং ব্যবহৃত শক্তির খরচ। ব্যবহার হ্রাস করার মৌলিক পদক্ষেপগুলো গ্রহণ করে আপনি শক্তি ব্যবহারের ক্ষেত্রে অনেকগুলো ডলার বাঁচাতে পারবেন: আপনি আপনার বাড়ি গরম করার জন্য যত কম জ্বালানি ব্যবহার করবেন তত বেশি অর্থ বাঁচাতে পারবেন।

শক্তি দক্ষতা কর্মসূচি

আপনি নিজে নিজে নিতে পারেন এমন নিম্ন-খরচ বা খরচ-বিহীন পদক্ষেপগুলো ছাড়াও, নিউ ইয়র্ক স্টেট এবং স্টেটের ইউটিলিটি সংস্থাগুলো আপনার বাড়ির শক্তি ব্যবহারের দক্ষতা উন্নত করার জন্য বিভিন্ন কর্মসূচি প্রদান করে থাকে। এই উন্নয়নগুলো এই শীতকালে শক্তির ব্যবহার কমাতে সাহায্য করবে এবং আগামী বছরগুলোতে শক্তির খরচ আরও সাশ্রয়ী করবে। আরও কিছু কর্মসূচি রয়েছে যা নিম্ন-আয়ের গ্রাহকদেরকে শক্তি দক্ষতার সমাধান দিয়ে সাহায্য করবে, যাতে মাঝে মাঝে বাসিন্দাদের কোনো খরচই হবে না।

- **বিদ্যুৎ ও প্রাকৃতিক গ্যাস ইউটিলিটি সংস্থাসমূহ**
  ইউটিলিটি সংস্থাগুলো ভোক্তাদের শক্তির ব্যবহার হ্রাস করতে সাহায্য করার জন্য বিভিন্ন শক্তি দক্ষতা কর্মসূচি প্রদান করে থাকে। প্রত্যেক ইউটিলিটির বর্তমান কর্মসূচি সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে, আপনার বিদ্যুৎ বা প্রাকৃতিক গ্যাস ইউটিলিটির সাথে যোগাযোগ করুন বা এর শক্তি দক্ষতা পৃষ্ঠা ভিজিট করুন **www.AskPSC.com**।
- **নিউ ইয়র্ক স্টেট শক্তি গবেষণা ও উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (NYSERDA)**
  NYSERDA বিভিন্ন আবাসিক কর্মসূচি প্রদান করে যা শক্তি দক্ষতা উন্নয়নকে আরও সাশ্রয়ী করায় সাহায্য করতে আর্থিক প্রেষণা দেয় ও নিম্ন খরচের আর্থিক সহায়তা প্রদান করে। এছাড়া, এমন কিছু কর্মসূচি আছে যা নিম্ন-আয়ের গ্রাহকদের জন্য শক্তি দক্ষতা উন্নয়ন এবং আর্থিক ও শক্তি ব্যবস্থাপনা শিক্ষা প্রদান করে। এই কর্মসূচিগুলো সম্পর্কে আরও জানতে, 1-877-NYSMART (1-877-697-6278) নম্বরে কল করুন বা ভিজিট করুন **www.nyserda.ny.gov**।
- **নিউ ইয়র্ক স্টেট গৃহ ও সামাজিক নবায়ন (NYSHCR)**
  NYSHCR নিউ ইয়র্ক স্টেট ওয়েদারাইজেশন অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (WAP) এর তত্ত্বাবধান করে যেটি আয়যোগ্য পরিবার ও স্বতন্ত্র ব্যক্তিদেরকে বাড়ি গরম ও ঠাণ্ডা রাখতে প্রয়োজনীয় শক্তির পরিমাণ হ্রাস করার জন্য পরিকল্পিত শক্তি দক্ষতা পদক্ষেপ প্রদান করে।
  WAP কর্মসূচির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত:
  - ওয়েদার-স্ট্রিপিং এবং ককিং
  - বাড়ির দেওয়াল ও ছাদ অন্তরণ
  - উত্তাপন ব্যবস্থার উন্নয়ন বা প্রতিস্থাপন
  - গরম পানির ট্যাঙ্ক এবং নলের অন্তরণ

এগুলো এবং অন্যান্য WAP সেবা বাড়ির মালিক এবং ভাড়াটিয়া উভয়ের জন্য উপলভ্য, যেখানে বয়স্ক নাগরিক, শিশু আছে এমন পরিবার এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদেরকে অগ্রাধিকার দেওয়া হয়। কর্মসূচিটি সম্পর্কে আরও জানতে, 1-866-275-3427 নম্বরে কল করুন বা ভিজিট করুন **www.nyshcr.org/programs/weatherizationassistance**।

অপচয় রোধ

শক্তি বিষয়ক পরামর্শ

- LED বাল্ব লাগান, যা ইনক্যান্ডিসেন্ট বাল্বের চেয়ে 25 গুণ বেশি স্থায়ী হয় এবং কমপক্ষে 75 শতাংশ কম বিদ্যুৎ খরচ করে।
- সূর্যের উষ্ণতা ঘরে ঢুকতে দিনের বেলা দরজা, জানালা খোলা রাখুন এবং ঠাণ্ডা বায়ু না ঢোকার জন্য রাতের বেলা সেগুলো বন্ধ রাখুন।
- আপনার ফায়ারপ্লেস ফ্লু ব্যবহার না হলে বন্ধ রাখুন।
- আপনার বাড়ির উপরের এবং নিচের ফাঁকা অংশ অন্তরিত রাখুন।
- আপনার গরম পানির নলগুলো অন্তরিত করুন—এবং আপনার পানির হিটারের তাপমাত্রা 120 ডিগ্রির নিচে রাখুন।
- 10-20 শতাংশ শক্তির অপচয় রোধ করতে তাপবাহী নালীগুলো অন্তরিত করুন এবং আবদ্ধ রাখুন।
- রুমের অব্যবহৃত ভেন্টিলেটরগুলো বন্ধ রাখুন।
- আপনার ইউটিলিটি বাজেট পরিকল্পনা ব্যবহার করুন।
- এনার্জি স্টার (ENERGY STAR) এর সামগ্রী ব্যবহার করুন।
- আপনার চুল্লি বা বয়লার পরীক্ষা করিয়ে নিন।
- মাসে একবার আপনার চুল্লির ফিল্টার পরিষ্কার বা প্রতিস্থাপন করুন।
- জানালা ও দরজার ফাটলগুলো আঠা দিয়ে বন্ধ করে দিন।
- আপনার থার্মোস্ট্যাট কমিয়ে দিন—এক ডিগ্রি কমানোর জন্য, আপনি 3 শতাংশ তাপ বিল বাঁচাতে পারবেন।
- বছরে প্রায় $200 বাঁচাতে একটি প্রোগ্রামেবল থার্মোস্ট্যাট ব্যবহার করুন।