

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON LA COMISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL ESTADO DE NUEVA YORK

La misión de la Comisión de Servicios Públicos del Estado de Nueva York es garantizar que los consumidores neoyorquinos tengan un acceso seguro y confiable a los servicios eléctricos, de gas, vapor, telecomunicaciones y agua con tarifas justas y razonables.

Líneas gratuitas para el consumidor

LÍNEA DE AYUDA

(para quejas y preguntas sobre el servicio o la facturación de las compañías de servicio público)

1-800-342-3377

LÍNEA INFORMATIVA

(para evitar cortes de electricidad o de gas)

1-800-342-3355

Línea de proveedor de energía alternativo

(para quejas y preguntas sobre compañías de servicio de energía)

1-888-NYS-PSC8 (1-888-697-7728)

Línea de información para el consumidor

(para pedidos de publicaciones y materiales educativos)

1-888-Ask-PSC1 (1-888-275-7721)

Línea de opinión

(para expresar comentarios y opiniones)

1-800-335-2120

Oficina de Asuntos Públicos de la PSC

(para preguntas de los medios de comunicación)

1-518-474-7080

Ubicación de las oficinas

NYS Public Service Commission (Comisión de Servicios Públicos del Estado de Nueva York)

Oficina de Servicios al Consumidor
Three Empire State Plaza
Albany, NY 12223-1350

NYS Public Service Commission (Comisión de Servicios Públicos del Estado de Nueva York)

Oficina de Servicios al Consumidor
90 Church Street
New York, NY 10007-2919

NYS Public Service Commission (Comisión de Servicios Públicos del Estado de Nueva York)

Oficina de Servicios al Consumidor
Ellicott Square Building
Room 1050
295 Main Street
Buffalo, NY 14203-2508

Sitios web

Consumidor:
www.AskPSC.com

Departamento:
www.dps.ny.gov

Comparación de consumo de energía:
www.NewYorkPowerToChoose.com

