



報告停電問題

Central Hudson : 800-527-2714 O&R : 877-434-4100
 Con Ed : 800-752-6633 PSEG-LI : 800-490-0075
 National Grid : 800-867-5222 RG&E : 800-743-1701
 NYSEG : 800-572-1131



報告漏氣問題

Central Hudson : 800-942-8274 NYSEG : 800-572-1121
 Con Ed : 800-752-6633 O&R : 800-533-5325
 Corning Gas : 800-834-2134 RG&E : 800-743-1702
 National Fuel : 800-444-3130 St. Lawrence : 800-673-3301
 National Grid :
 長島 : 800-490-0045
 紐約市 : 718-643-4050
 上州 : 800-892-2345

挖掘前打電話

挖掘或開挖專案可能無意間破壞地下管路和導線，危及安全。在挖掘前瞭解公用事業線路埋藏的位置，有助您避免危及服務線路，使您免受傷害，以及預防服務中斷、物業損害和維修成本過高。

- 如果您計畫挖掘或開挖您的物業，您或您的挖掘公司需在挖掘前二至十各工作日內撥打「811」(全國性挖掘前致電號碼)。
- 811 是一個免費電話，全天候均可撥打。您的來電將接駁至當地的 One Call Center。使作業人員得知您的專案。
- 中心人員將通知受影響的公用事業機構 (電力、天然氣、水務、有線電視等)。這些機構將安排員工標記他們的線路的大概位置，而無須您承擔任何費用。您會瞭解地下為埋藏什麼線路，從而安全地挖掘。



造訪 www.AskPSC.com，撥打免費電話 1-800-342-3377，或傳送電子郵件至 web.questions@dps.ny.gov

02/19 rv

用電安全·續

遠離離散電壓：已損壞、退化或安裝不當的電氣裝置可向附近可能通電的物件傳送電力。「離散電壓」對任何進入其可接觸範圍內的事物均有害，尤其是動物和沒穿鞋的人 (鞋履對電絕緣)。

- 在下雨或極熱且潮濕日子走出室外時，請避免接觸任何金屬物或電氣裝置 (路燈、人孔蓋、格柵或電力箱)。
- 如果您有電擊感，或認為寵物被電擊，請通知當地的公用電力事業機構。

可攜式發電機的一般建議：

應急發電機若使用不當，也可能非常危險——請遵循擁有者手冊中列印的所有安全準則。

- 在連結可攜式發電機前，請斷開主電斷路器或取走主面板保險絲，以防電力從發電機轉移至房屋外面的電力線，危及線路工程隊或鄰居。
- 確保發電機通風良好，以防一氧化碳中毒。請勿在房屋、車庫、地下室或其他密閉或部分密閉的區域內使用發電機。



天然氣安全

天然氣是許多家庭和企業的重要能源來源：用於為爐灶、熱水器、乾燥機、爐膛和其他用具提供燃料。然而，如果不謹慎使用，天然氣可能會帶來危險。請遵照這些安全使用天然氣的建議：

天然氣安全·續

瞭解漏氣跡象：天然氣洩漏較罕見，但也有表明發生漏氣事件的跡象。

- 聞——氣味濃烈，如臭雞蛋味。天然氣本身無味，所以加入了某種氣味濃烈的氣味劑，以助您聞出可能的漏氣事件。
- 看——靜水、污垢或碎屑裡有氣泡吹入空氣中，或管路區域周圍的植物似乎已枯死。
- 聽——咆哮、嘶嘶或吹口哨的聲音。

如果懷疑漏氣，要做什麼

- 離開——立即疏散家中的每個人，遠離事發地點。
- 停用——請勿使用可能產生火花的物件，或做可能產生火花的事情，如點燃火柴、開啟或關閉電器或燈、使用電話或手機、按門鈴或啟動汽車。
- 致電——在您到達安全位置 (如鄰居的房屋) 後，請立即聯絡當地公用天然氣事業機構，或撥打 911。

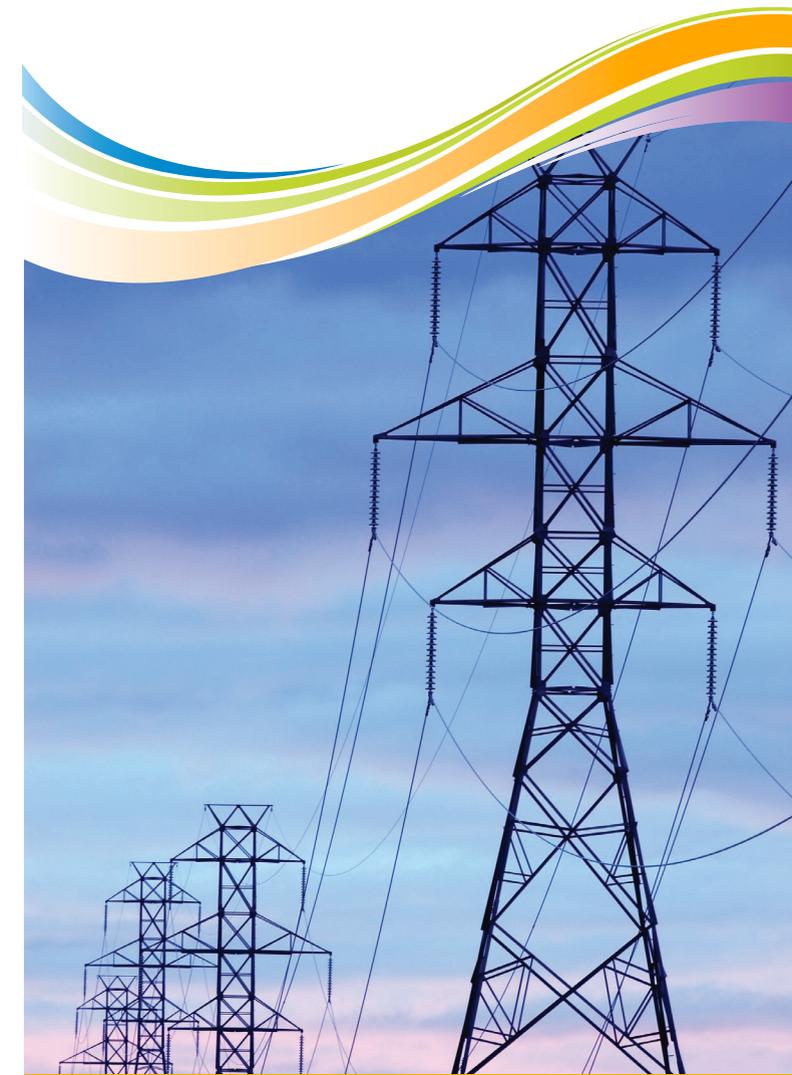
天然氣用具使用安全

- 請勿使用天然氣快速爐 (烘箱或燃燒器) 為房屋加熱——在封閉的房屋或公寓內長期使用開放式烘箱，可能會使一氧化碳 (一種無味、有毒的氣體) 堆積。
- 請勿使用悶烤爐在房屋或任何密封的空間 (如車庫或地下室) 內烹飪或加熱。這樣做可能會導致一氧化碳中毒。
- 請使天然氣用具周圍的區域保持乾淨和暢通。
- 請使清潔產品、汽油、油漆和其他可燃材料遠離天然氣用具。
- 如果母火熄滅，請確保所有旋鈕均已關閉，並在再點火前等待幾分鐘。先點燃火柴，並在開啟天然氣前置於母火處。如果您在再點燃母火時遇到困難，請關閉天然氣閥，並致電維修專業人員以協助您。



公共服務部

用電和天然氣安全建議



紐約州公共服務部消費者指南



用電安全

電力是一種實際上影響著現代人生活每個方面的基礎服務。然而，每個人都須明白，觸電可能會導致燒傷、電擊和死亡。每次在您想觸碰與電路連通的物件時，都應遵循用電安全規範。以下為要謹記的幾個安全建議：

在房屋或企業內

謹慎使用線纜：每件電器都有線纜，很多人使用延長線來擴大電源插座的範圍。

- 確保電源線處於良好的狀況。如果電源線磨損、破裂或扭曲，請替換電源線。請勿試圖透過將導線扭成一束和用膠帶粘貼而進行修補。
- 從使用插頭的牆上插座斷開電氣裝置。請勿拉伸線纜，否則可能會使導線斷開，導致線纜短路。
- 少用延長線，請勿將過多電器插入一條線纜內。線纜過載可能造成過熱，引發火災。
- 在安全、不妨礙行走的地方鋪設線纜：請勿置於地毯、門口或傢俱周圍，否則可能會踩在上面、被絆倒或斷裂。損壞的線纜可能會引發火災或電擊。
- 使線纜的直徑和長度與線纜的電負載匹配：確保適合在使用的裝置。對於高負載或戶外工作來說，請使用三線（地線）、防水線纜。
- 在使用作業機械時，經常檢查線纜，以確定線纜在使用時沒有損壞，如切斷、磨損等。

對電力系統保持警惕：

- 清楚標示所有斷路器和保險絲盒，以便清楚標記適合哪種插座或電器。
- 始終使用尺寸適當的保險絲，以尺寸較大的保險絲替換原來的保險絲，可導致接線時電流過大，且可能引發火災。
- 使用帶有突波保護器的電源排插或智慧排插，以節約能源和預防插座過載。
- 在不使用的插座上放置安全蓋，以保護兒童和寵物。
- 請小心，異常暖或熱的插座、火花或閃爍的燈、嗡嗡聲和斷電器繼續跳電，均可能是存在不安全接線條件的跡象。請合資格的電工進行檢查，並進行任何必要的維修。

在水邊時要小心：水是良好的導電體，可導致重傷

- 使所有電器遠離水源。
- 手濕、站在水中、在浴缸或淋浴室內時，請勿操作任何電器或電氣裝置。
- 接地故障電路中斷器 (GFCI) 插座應位於浴室、廚房、車庫、地下室、外部插座位或其他近水源的區域，以防電力遇水時遭到危險的點擊。

應用電器安全規則

- 在安裝和操作電器時，請遵循擁有者手冊所載說明。使用不當可能會導致點擊或火災。
- 將突波保護器用於保障電器和電子設備安全。
- 在使用咖啡機、烘箱和其他電器後，要拔出插頭。

在房屋或企業外

注意電力線：架空的電源導線並不絕緣，攜帶的電力足以導致重傷或死亡。請勿假定導線可安全觸碰。請遵循這些安全建議：

- 請勿在連結電力服務的導線附近放梯子。在搬運、移動或提高梯子時，至少使梯子離架空的導線 **10 英尺** 遠。
- 在靠近電力線的屋頂或結構上作業時，避免觸碰電力線。在使用工具、管路、木材或側線時，請遠離導線——這些全部都能導電。
- 在剪枝時檢查頂部和周圍，以免觸碰電力線或任何長入電力線內的樹枝。
- 請勿在電力線附近放風箏、飛機模型或氣球。請勿嘗試移動與電力線纏結的物件（樹枝、風箏、飛機等）。致電供電公司，說明問題。
- 請勿在電線附近的樹裡攀爬、玩耍或作業。
- 請勿靠近電線桿上懸掛或地面上的導線：將所有導線視為已通電和危險的。立即致電供電公司。使兒童和寵物遠離掉落的電線。如果有可能，在服務人員抵達前，安排人留守現場，以警告其他人。
- 如果電線掉在您的車上，在取走電線或供電公司工作人員確認為安全前，請留在車內。橡膠輪胎對電絕緣，只要您留在車內，就能保護您。
- 請勿觸碰被電擊的人；電擊可透過身體接觸傳遞。

紐約州公共服務部的重要職責，是確保公用事業服務既可靠，也盡可能安全。然而，在向您的房屋或企業提供電力或天然氣服務後，您也可決定是否協助這些機構，以確保適當和安全地使用這些服務。我們提供以下建議，以助您瞭解與使用天然氣和電力有關的「適宜事項」和「不宜事項」，以防在您的房屋或企業內及周圍發生事故。