

# 如何聯絡 紐約州 公共服務 委員會

紐約州公共服務委員會的使命是確保紐約消費者能有安全、有保障且可靠的管道，並以公正合理的費率，使用電力、瓦斯、蒸汽、電訊和自來水服務。

## 消費者免費電話

### 諮詢專線

(對公用事業服務或帳單計費的查詢／投訴)

1-800-342-3377

### 服務熱線

(處理瓦斯或電力中斷)

1-800-342-3355

### 替代能源業者專線

(對能源服務公司的查詢／投訴)

1-888-NYS-PSC8 (1-888-697-7728)

### 消費者資訊專線

(訂購免費出版品和教育性材料)

1-888-Ask-PSC1 (1-888-275-7721)

### 意見反應專線

(表達建議／意見)

1-800-335-2120

### 公共服務委員會公共事務處

(媒體查詢)

1-518-474-7080

## 辦公室地址

### **紐約州公共服務委員會**

消費者服務處

Three Empire State Plaza

Albany, NY 12223-1350

### **紐約州公共服務委員會**

消費者服務處

90 Church Street

New York, NY 10007-2919

### **紐約州公共服務委員會**

消費者服務處

Ellicott Square Building

Room 1050

295 Main Street

Buffalo, NY 14203-2508

## 網站

### **消費者：**

[www.AskPSC.com](http://www.AskPSC.com)

### **部門：**

[www.dps.ny.gov](http://www.dps.ny.gov)

### **能源比較：**

[www.NewYorkPowerToChoose.com](http://www.NewYorkPowerToChoose.com)