

КАК СВЯЗАТЬСЯ С ДЕПАРТАМЕНТОМ КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ШТАТА НЬЮ-ЙОРК

Миссия Комиссии по коммунальным услугам штата Нью-Йорк заключается в обеспечении того, чтобы потребители в Нью-Йорке имели безопасный, защищенный и надежный доступ к электрическим, газовым, паровым, телекоммуникационным и водным услугам по справедливым и разумным ценам.

Линии обслуживания потребителей

o ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

(для жалоб / запросов на коммунальные услуги или выставление счетов)

1-800-342-3377 (с 8:30 до 16:30 с понедельника по пятницу)

o ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

(по вопросам отключения электроэнергии или газа)

1-800-342-3355 (с 7:30 до 19:30 с понедельника по пятницу)

o Информация для потребителя

(заказать бесплатные публикации и учебные материалы)

1-888-AskPSC1 (1-888-275-7721)

o Энергосервисные компании (ЭСКО)

(для запросов / жалоб на ЭСКО)

1-888-NYS-PSC8 (1-888-697-7728)

o Линия для замечаний и предложений

(для замечаний по деятельности Комиссии, инициативам и разбирательствам)

1-800-335-2120

o Отдел по связям с общественностью PSC

(для запросов СМИ)

518-474-7080

Лица с нарушениями слуха или речи могут обратиться в службу поддержки клиентов через TTD, позвонив в службу коммутируемых сообщений штата Нью-Йорк по телефону 1-800-662-1220. Потребители, которые плохо понимают английский, могут позвонить по номеру 1-800-342-3377, чтобы получить бесплатные языковые услуги.

Адреса офисов

Олбани:

Three Empire State Plaza
Albany, NY 12223-1350

Буффало:

Ellicott Square Building
295 Main Street -10th Floor, Room 1050
Buffalo, NY 14203

Лонг-Айленд:

125 East Bethpage Road
Plainview, NY 11803

Нью-Йорк:

90 Church Street
New York, NY 10007

Веб-сайты

Потребитель: www.AskPSC.com

Департамент: www.dps.ny.gov

Сравнение услуг по
предоставлению энергии:
www.NewYorkPowerToChoose.com

С вопросами о Департаменте или вашей коммунальной службе можно обратиться по электронной почте – web.questions@dps.ny.gov



**Департамент
государственной
службы**