

СТОЛКНУЛИСЬ С АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИЕЙ, СВЯЗАННОЙ С ПОДАЧЕЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ОБОГРЕВОМ?

Обратитесь за помощью в следующие организации:

Горячая линия по отключению природного газа / электричества:

Если вам грозит отключение электричества или природного газа в жилых помещениях, свяжитесь с Департаментом по коммунальному хозяйству штата Нью-Йорк по номеру 1-800-342-3355 с понедельника по пятницу с 7:30 до 19:30.

Пособие в связи с экстренной ситуацией по программе HEAP:

Программа помощи, связанной с получением энергии (HEAP) – это финансируемая из федерального бюджета программа, которая помогает отвечающим требованиям жителям Нью-Йорка с низким уровнем дохода оплачивать электроэнергию, пропан, природный газ, древесину, нефть, керосин, уголь или другое топливо для отопления. Программа HEAP также предлагает пособие в связи с экстренной ситуацией для домашних хозяйств в случае чрезвычайной ситуации, связанной с отоплением или поступлением энергии для отопления. Управление штата Нью-Йорк по вопросам временной помощи и помощи лицам с ограниченными способностями составило и дополняет список круглосуточных экстренных контактов для каждого округа в штате Нью-Йорк.

Местные службы экстренной помощи:

В случае угрожающей жизни чрезвычайной ситуации позвоните своему местному поставщику услуг или по номеру 911. Организации по охране здоровья людей и оказанию помощи потребителям, такие как Американский Красный Крест, могут оказать помощь в поиске таких услуг, как приюты и пункты раздачи продуктов питания в вашем районе.

ЗАЩИТА КЛИЕНТОВ

Закон штата Нью-Йорк о добросовестной практике использования электроэнергии в домашних условиях (NEFPA) защищает бытовых потребителей электроэнергии и природного газа от отключений и обеспечивает особые меры защиты в случае, когда отсутствие безопасности может угрожать здоровью и безопасности потребителя. Согласно NEFPA ваш поставщик услуг должен приложить особые усилия, чтобы определить, не вызовет ли отключение вам услуг, связанных с отоплением, в период холодной погоды с 1 ноября по 15 апреля проблемы в отношении здоровья и безопасности для вас или членов вашей семьи. Для получения дополнительной информации о ваших правах и обязанностях в рамках NEFPA посетите сайт www.AskPSC.com.

ВАША КОММУНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ИЛИ ГАЗА

Для получения советов по энергосбережению, планов оплаты и программ финансовой помощи, предлагаемых вашей коммунальной службой, обращайтесь в следующие организации:

Central Hudson Gas & Electric

1-800-527-2714 • www.centralhudson.com

Consolidated Edison

1-800-752-6633 • www.coned.com

Corning Natural Gas Corporation

1-607-936-3755 • www.corninggas.com

Enbridge St. Lawrence Gas

1-800-673-3301 • www.stlawrencegas.com

National Fuel Gas Distribution Corporation

1-800-365-3234 • www.nationalfuelgas.com

National Grid

Северная часть штата

1-800-642-4272 • www.nationalgridus.com

Metro (ранее KeySpan Energy Delivery)

1-718-643-4050 • www.nationalgridus.com

Лонг-Айленд (ранее KeySpan Energy Delivery)

1-800-930-5003

1-631-755-6200 (для звонков за пределами территории)

www.nationalgridus.com

New York State Electric and Gas

1-800-572-1111 • www.nyseg.com

Orange and Rockland

1-877-434-4100 • www.oru.com

PSEG-Long Island

1-800-490-0025 • www.psegliny.com

Rochester Gas and Electric

1-800-743-2110 • www.rge.com

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ АГЕНТСТВА ШТАТА НЬЮ-ЙОРК

Департамент по коммунальному хозяйству штата Нью-Йорк

Горячая линия: жалобы / запросы на коммунальные услуги или выставление счетов
1-800-342-3377

Горячая линия: отключение электричества или газа
1-800-342-3355

Информация для потребителя:

www.askpsc.com
web.questions@dps.ny.gov

Государственный департамент штата Нью-Йорк, Отдел защиты прав потребителей

По вопросам жалоб и проблем с отоплением печным топливом и пропаном
1-800-697-1220
www.dos.ny.gov/consumerprotection

NYS Energy Research & Development Authority / Управление по исследованиям и разработкам в области энергетики штата Нью-Йорк (NYSERDA)

1-877-697-6278
www.nyserda.ny.gov

NYS Homes and Community Renewal / Обновление домов и сообществ штата Нью-Йорк

1-866-275-3427
www.nyshcr.org

Управление штата Нью-Йорк по вопросам пожилых людей

Информация об офисах округа доступна в телефонной книге
1-800-342-9871
www.aging.ny.gov

Управление по вопросам помощи в связи с временной нетрудоспособностью и лицам с ограниченными способностями штата Нью-Йорк

Департамент социальных служб
1-800-342-3009
www.otda.ny.gov



Департамент
государственной службы



ИЗБАВЬТЕСЬ ОТ ВЫСОКИХ РАСХОДОВ НА ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ ЗИМОЙ



КОНТРОЛИРУЙТЕ ЗАТРАТЫ НА ОТОПЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ СЛЕДУЮЩИХ СРЕДСТВ:

- Простые и доступные советы по энергосбережению
- Программы энергоэффективности
- Программы финансовой помощи
- Варианты оплаты счетов



Департамент
государственной службы

Зимой имеет место понижение температуры и рост затрат на энергоресурсы.

Независимо от того, являетесь ли вы владельцем или арендатором, вы можете предпринять шаги, чтобы контролировать использование энергии и управлять своими зимними счетами. Эта брошюра содержит информацию о средствах повышения энергетической эффективности, которые окупятся за счет повышения комфорта и экономии энергии, а также о вариантах оплаты счетов и программах финансовой помощи, которые могут помочь в оплате счетов за электроэнергию.

КОНТРОЛИРУЙТЕ СВОИ РАСХОДЫ НА ОТОПЛЕНИЕ

Зимние счета за отопление могут быть одними из самых высоких в этом году, и вам или вашим знакомым может понадобиться финансовая помощь в этот отопительный сезон. Коммунальные и энергосервисные компании штата Нью-Йорк предлагают варианты оплаты счетов, программы финансовой помощи и программы повышения энергоэффективности, чтобы помочь потребителям с их расходами на отопление.

ИЩИТЕ ПРОГРАММЫ ПОМОЩИ ПО ОПЛАТЕ СЧЕТОВ

- **Программы, спонсируемые государством** – Свяжитесь с Департаментом социальных служб или Управлением по вопросам пожилых людей вашего округа, чтобы узнать о программах помощи, таких как Программа помощи, связанной с получением энергии, финансируемая из федерального бюджета программа, которая предоставляет субсидии на отопление, чтобы помочь потребителям с низким доходом оплачивать свои расходы на электроэнергию.
- **Программы обслуживания на уровне сообщества** – Сервисные организации, такие как Американский Красный Крест, Армия Спасения, фонд «Дорога вместе» / United Way и местные центры общественного содействия предоставляют финансовую помощь, консультационные услуги и помощь в чрезвычайных ситуациях.
- **Программы, спонсируемые коммунальными предприятиями** – Программы помощи в оплате доступны через каждое из основных коммунальных предприятий, предоставляющих природный газ и электричество. Кроме того, отвечающие требованиям потребители с низким доходом могут получить скидку на свои ежемесячные счета за электричество и / или газ, а также другие льготы, в зависимости от характеристик конкретной коммунальной программы. Для получения дополнительной информации свяжитесь с вашей коммунальной службой напрямую.

РАССМОТРИТЕ ВАРИАНТЫ ОПЛАТЫ СЧЕТА

- **Бюджетное выставление счетов** – сбалансированный или оптимизированный тарифный план обеспечивает равные ежемесячные платежи. План помогает оптимизировать счета, которые являются высокими в одном сезоне и низкими в другом, так что ваши расходы остаются неизменными в течение года. План оплаты не уменьшает общий счет за электроэнергию за год, но помогает вам управлять бюджетом.
- **Соглашение об отсрочке платежа** – соглашение об отсрочке платежа помогает клиентам, которые отстали по своим счетам и не могут оплатить полностью. Ваш поставщик энергии может совместно с вами разработать план оплаты непогашенных платежей в течение определенного периода времени. Срок действия соглашения и сумма каждого ежемесячного платежа будут согласовываться между вами и вашим поставщиком услуг в зависимости от вашей платежеспособности.

БЫТЬ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫМИ И ЭКОНОМИТЬ

Ваши расходы на отопление состоят из стоимости вашего топлива и его количества, которое вы используете. Вы можете максимально использовать свои энергетические доллары, приняв основные меры по сокращению использования: чем меньше топлива вы используете для отопления дома, тем больше вы сэкономите.

ПРОГРАММЫ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

В дополнение к недорогим или бесплатным шагам, которые вы можете выполнить самостоятельно, штат Нью-Йорк и коммунальные службы штата предлагают несколько программ для повышения энергоэффективности вашего дома. Эти улучшения помогут снизить потребление энергии этой зимой и сделают ваши счета за электроэнергию более доступными на долгие годы. Существуют также программы, помогающие клиентам с низким доходом предлагать решения в области энергоэффективности, иногда бесплатно для жителей.

• Коммунальные службы, предоставляющие электричество и природный газ

Коммунальные предприятия предлагают различные программы повышения энергоэффективности, чтобы помочь потребителям снизить потребление энергии. Для получения подробной информации о текущих программах каждой коммунальной службы свяжитесь с вашим поставщиком электроэнергии или природного газа или посетите страницу по энергоэффективности на сайте www.AskPSC.com.

• NYS Energy Research and Development Authority / Управление по исследованиям и разработкам в области энергетики штата Нью-Йорк (NYSERDA)

NYSERDA предлагает множество программ для проживания, которые обеспечивают финансовые стимулы и дешевое финансирование, чтобы помочь сделать повышение энергоэффективности более доступным. Кроме того, существуют программы, которые предлагают повышение энергоэффективности и обучение финансовому и энергетическому менеджменту для клиентов с низким доходом. Чтобы узнать больше об этих программах, позвоните по номеру 1-877-NYSMART (1-877-697-6278) или посетите сайт www.nyserda.ny.gov.

• NYS Homes and Community Renewal (NYSHCR) / Обновление домов и сообществ штата Нью-Йорк

NYSHCR курирует Программу помощи в утеплении штата Нью-Йорк (WAP), которая предоставляет семьям и лицам, имеющим право на получение дохода, меры по повышению энергоэффективности, предназначенные для уменьшения количества энергии, необходимой для отопления и охлаждения домов, и обеспечения горячей водой. Программа WAP включает следующее:

- Изоляция и уплотнение швов
- Утепление стен и чердака
- Улучшение или замена системы отопления
- Бак для горячей воды и изоляция труб

Эти и другие услуги WAP доступны как домовладельцам, так и арендаторам, причем приоритет отдается пенсионерам, семьям с детьми и лицам с ограниченными способностями. Чтобы узнать больше о программе, позвоните по номеру 1-866-275-3427 или посетите сайт www.nyshcr.org/programs/weatherizationassistance.

СОВЕТЫ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ ЗА СЧЕТ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО СНИЖЕНИЮ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ



- Установите светодиодные лампы, которые служат в 25 раз дольше и потребляют как минимум на 75 процентов меньше электроэнергии, чем лампы накаливания.



- В течение дня открывайте шторы и занавески, чтобы впустить солнечное тепло, и закрывайте их ночью, чтобы не допустить попадания холодного воздуха.



- Закрывайте дымоход камина, когда не используете его.



- Изолируйте свой чердак и фундамент.
- Изолируйте свои трубы горячей воды и установите температуру нагревателя воды не выше 120 градусов.
- Изолируйте и герметизируйте нагревательные каналы, чтобы предотвратить потерю 10-20 процентов вашей энергии.



- Закройте вентиляционные отверстия в помещениях, которые не используются.



- Используйте свой бюджетный план коммунальных услуг.
- Используйте приборы ENERGY STAR.
- Проверьте ваш обогреватель или котел.
- Чистите или заменяйте фильтр обогревателя один раз в месяц.



- Уплотните трещины вокруг окон и дверей.



- Установите значение температуры термостата на более низкий уровень – каждый градус, на который вы снижаете температуру, поможет сэкономить вам 3 процента на счетах за отопление.
- Используйте программируемый термостат, чтобы сэкономить около 200 долларов в год.