

Verizon Application

Your Name *(please print)*

Your Signature

Address

City/Town

Zip Code

Date

Area Code & Phone Number *(must be included)*

Please enroll me in:

- Special Protections for Seniors and Customers with Disabilities**
 I am 62 years of age or older
 I have a long-term disability *(identify below)*

- Third-Party Notification** *(Please complete & have your third-party sign below):*
I request any notice about an overdue bill or service turnoff be sent to the person or agency named here. I understand that this third-party is not responsible for paying my bill.

Third-Party Name *(please print)*

Third-Party Signature

Address

City/Town

Zip Code

Date

Area Code & Phone Number *(must be included)*

Tips to protect you from cramming

Verizon provides billing services to various non-affiliated service providers. From time to time, we receive complaints that some of these companies have included charges on the Verizon bill for miscellaneous services (e.g., voicemail and internet service) which our customers did not request or authorize. This practice is often referred to as "cramming."

As part of its ongoing initiative to stop cramming, Verizon offers the following tips:

First, we recommend that you check your phone bill carefully. If you feel that you've been "crammed," you can immediately report any unauthorized charges directly to Verizon.

Once you notify us of the specific services or charges on your bill that were unauthorized, Verizon will automatically credit your account and take the matter up with the service provider. In addition, you will be offered the option of placing a block on all charges from third party miscellaneous service providers so that, in the future, you will only see charges on your Verizon bill from Verizon and your pre-selected providers of regional toll and long distance services.

"Special Protections" for Senior Citizens and Persons With Disabilities

If you are a senior or have a disability, you may enroll in our Special Protections program. This way, we will note your special status in our records and make every effort to avoid blocking or turning off your phone service if you are having trouble paying your bill. You will also automatically become eligible for priority repair service.

Another program, Third-Party Notification, is open to all customers to help prevent service turnoff. Both programs are free.

To sign up, fill out and mail the form below to:

Verizon SRC
P.O. Box 33075
St. Petersburg, FL 33733-8075

(continued)

NE000011NY-ER



Aplicación de Verizon

Su nombre *(letra de imprenta, por favor)*

Su firma

Dirección

Ciudad/Localidad

Código postal

Fecha

Código de área y número telefónico *(debe incluirse)*

Por favor, inscribanme en:

- Especial para Personas Mayores de Edad y Clientes con Discapacidades
- Tengo 62 años de edad o más
- Tengo una discapacidad de largo tiempo *(Identifi cada abajo)*

Notificación a un Tercero *(por favor, complete y solicite al tercero que firme abajo):*

Yo solicito que cualquier notificación acerca de una factura vencida o de la desconexión del servicio sea enviada a la persona o a la agencia aquí nombrada. Comprendo que este tercero no es responsable por el pago de mi factura.

Nombre del tercero *(letra de imprenta, por favor)*

Firma del tercero

Dirección

Ciudad/Localidad

Código postal

Fecha

Código de área y número telefónico *(debe incluirse)*

Consejos para Protegerlo de Cargos "cramming"

Verizon provee servicios de facturación a varios proveedores de servicios no afiliados. Ocasionalmente, recibimos quejas porque algunas de estas compañías han incluido cargos en la factura de Verizon por servicios misceláneos (ej., buzón de correo y servicio de Internet) que los clientes no habían solicitado o autorizado. Frecuentemente se hace referencia a esta práctica con el término de "cramming".

Como parte de su iniciativa actual para evitar "cramming", Verizon le ofrece los siguientes consejos:

Primero, le recomendamos revisar su factura telefónica detenidamente. Si le parece que algún cargo por "cramming" ha sido aplicado sin su autorización, repórtelo inmediata y directamente a Verizon.

Una vez que nos notifique de los servicios o cargos no autorizados en su factura, Verizon le acreditará automáticamente a su cuenta y resolverá el asunto directamente con el proveedor del servicio. Además, se le ofrecerá la opción de bloquear todos los cargos provenientes de proveedores de servicios misceláneos de terceros, para que, en el futuro, únicamente Verizon y sus proveedores preseleccionados de servicios interurbanos y de larga distancia puedan aplicar cargos a su factura de Verizon.

"Protección Especial" contra la Desconexión del Servicio

Si usted es una persona mayor o discapacitada, puede inscribirse en nuestro programa de Protección especial. De esta manera incluiremos en nuestros registros su condición especial y haremos todo lo posible para evitar bloquear o desconectar su servicio telefónico en el caso de que usted tenga problemas para pagar su factura. También será automáticamente elegible para el servicio prioritario de reparación.

Otro de nuestros programas, Notificación a un tercero, está disponible para todos los consumidores para ayudar a prevenir la desconexión del servicio. Ambos programas son gratuitos.

Para inscribirse, llene el formulario que le presentamos a continuación y envíelo a Para registrarse, llene el formulario y envíelo a:

Verizon SRC
P.O. Box 33075
St. Petersburg, FL 33733-8075



NE000011NY-ER

(continúa)